

TOKYO創業ステーションご利用者様限定



Interview Zeroご利用マニュアル（アカウント登録まで）

株式会社マクロミル

Agenda

1. Interview Zeroサービスのご案内
(アカウント登録まで) . . . p.3
2. Interview Zeroご利用方法 . . . p.12
3. Interview Zeroご利用マニュアル
(アカウント登録後～インタビュー実施まで) . . . p.20

Interview Zeroサービスのご案内

Interview Zeroとは、国内最大級のマクロミルパネルを使用したオンラインインタビュープラットフォームです。
最短当日にインタビューを実施することができます。

Interview Zeroの仕組み



130万人のモニタへ最短1営業日でインタビューが可能
インタビュー形式はデプスインタビューのみ

Interview Zeroの画面



案件作成～モニタ募集～日程調整～インタビューまで
1つのシステムで完結

インタビューを実施したいが、予算・時間・対象者の制約があり、本来知りたい消費者の声を聞き出すことができない。
⇒Interview Zeroで解決が可能です。

予算がない



リサーチ会社に依頼すると高額

- チケットはインタビューが成立したときのみ消費

時間がない



来週の会議までに消費者の意見を聞きたいが間に合わない

- 最短当日からインタビュー可能
- リードタイムは通常のインタビューの1/4以下
- 全てオンライン完結のためどこでも実施可能

第三者に聞けない



社員や知人にヒアリングしているため、客観的な意見なのか分からない

- 130万人のマクロミルモニタからリクルーティング
- モニタの基本属性を元にしたスクリーニングが可能
- 最大10問の事前アンケートにより本当に聞きたい人にインタビュー

Interview Zeroでは、オンライン上でインタビューを円滑に行うために必要な機能を搭載しています。

1

リクルーティング機能

- モニタ登録時に聴取している基本属性（性年代/地域/家族構成/年収など）での絞り込み
- 最大10問のスクリーニング設問を設定可能

2

候補者とのメッセージ機能/日程調整機能

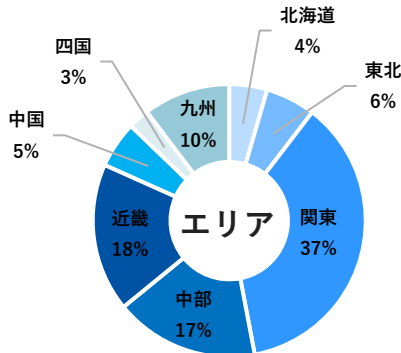
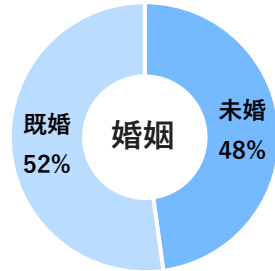
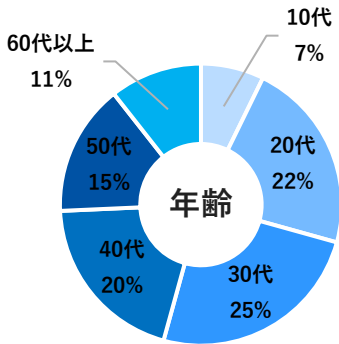
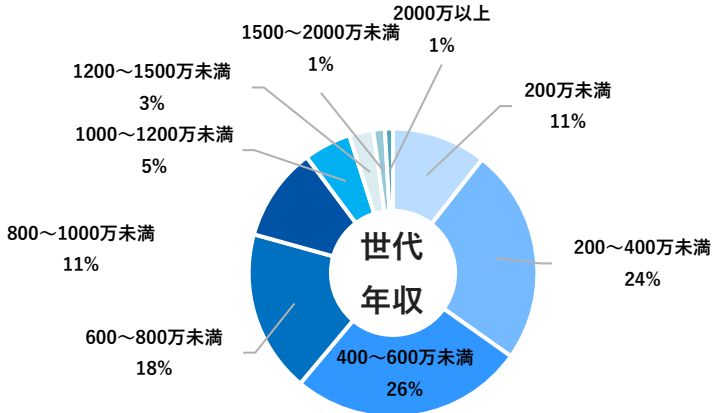
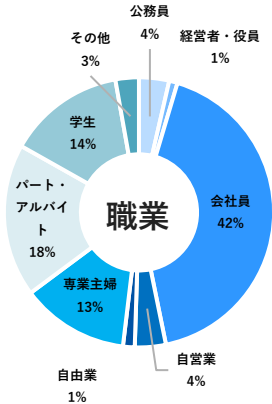
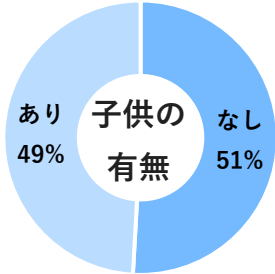
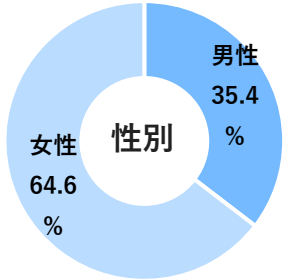
- 候補者とのメッセージ機能により詳細な情報をインタビュー前に確認可能
- 候補日程を事前登録するだけで、モニタとの日程を自動で調整

3

発言録・動画納品/バックルーム機能

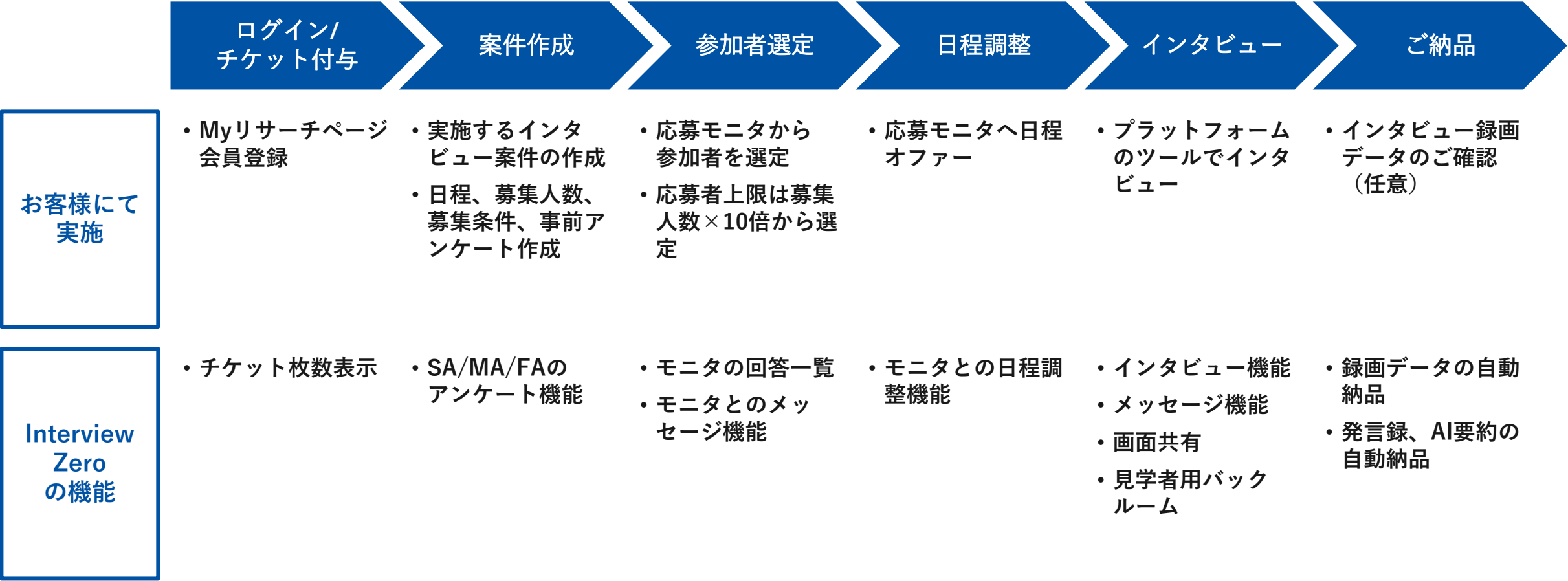
- インタビュー機能を備えているため、ZoomなどのMTGツールの準備が不要
- インタビューは自動で録画納品され後日確認可能、発言録/サマリも納品
- 対象者に見えない見学者用のバックルーム機能

全国130万人のマクロミルモニタが対象になります。
下記の属性情報で絞り込んでインタビューを実施することが可能です。



2025年3月現在

案件作成～モニタ募集～日程調整～インタビューまでInterview Zeroのプラットフォーム内ですべて完結します。



案件の作成

① 募集内容を作成する

応募者に公開する内容になります。

募集タイトル *

個人でPCの購入をしたことがあり、プライベートで日常的にPCを使用している人

募集条件 *

個人でPCを購入したことがある人

NG条件

仕事で使用するPCを購入した人

NG業種 *

NG業種を選択

② 事前アンケートを作成する

最大10問まで設定可能です。

Q1. PCを購入するときに最も重要視した点は以下のどれですか？ *

☐ 価格

☐ スペック

☐ デザイン

☐ その他

☐ 当てはまるものはない

Q2 設問文を入力してください

☐ 選択肢A

☐ 選択肢B

☐ 選択肢C

+ 選択肢を追加 選択肢一括入力

☒ 「その他」を追加

☒ 「当てはまるものはない」を追加

選択肢の表示順序 *

昇順

設問の追加

参加者選定

☐	ステータス	ニックネーム	メモ	性別	年齢	居住地	未婚	子供
☐	応募済	ハリーマイケル	こちらにはメモテキストが入り...	男	24	東京都	未婚	無
☐	見送り	ハリーマイケル	こちらにはメモテキストが入り...	女	24	東京都	既婚	無
☐	応募済	ジョニーデップ	こちらにはメモテキストが入り...					
☐	日程確定	おおもようこ	こちらにはメモテキストが入り...					
☐	日程調整中	ライオン	こちらにはメモテキストが入り...					
☐	応募済	ねずみ	こちらにはメモテキストが入り...					
☐	日程調整中	ジョージマイケル	こちらにはメモテキストが入り...					

かんばねる様 応募済

モニタ情報 日程 メッセージ

サービス向上のための内容はマクロミルで確認しております。

こんにちは！
ビデオオフでも問題ないでしょうか？

問題ないです！

かんばねる様 14:03

こんにちは！
ビデオオフでも問題ないでしょうか？

問題ないです！

8/12月

こんにちは！
インタビューまでに不安なことはありませんか？

メッセージを送信

送信

インタビュー

インタビュー

アンケートタイトルが入ります

モニターの名前

モニターの名前

実施日時 6月22日 13:00~13:30

実施時間 30分 経過時間 0:03

開始

回答情報

プロフィール

ユーザー名：ニックネーム

性別：女

年齢：50

居住地：東京都

未婚：未婚

子供数：無

職業：会社員（事務系）

個人年収：200万~400万

世代年収：400万~600万

事前アンケート結果

Q. 質問内容のテキストが入ります。これはダミーです。

A. 質問の回答のダミーテキストです。質問の回答のダミーテキストです。

Q. 質問内容のテキストが入ります。これはダミーです。

A. 質問の回答のダミーテキストです。質問の回答のダミーテキストです。

募集条件を指定フォームに記載
10問まで簡易アンケートも可能

候補者の回答を確認し参加者を選定
メッセージにてコミュニケーションが可能

インタビューツールはブラウザで動作
見学者用のバックルームも完備

当日のインタビュー動画をご自身のマイページにアーカイブ納品いたします。

発言録・AI要約機能を搭載しており、テキストファイルとしてダウンロードが可能です。

動画は個人情報に該当するため、外部への共有は不可とさせていただきます。

なお、動画の閲覧期間は**支援期間内**とさせていただきます。※支援期間の詳細については「InterviewZero説明書」をご参照ください。

インタビュー動画

PCを購入した経験と利用方法についてインタビュー

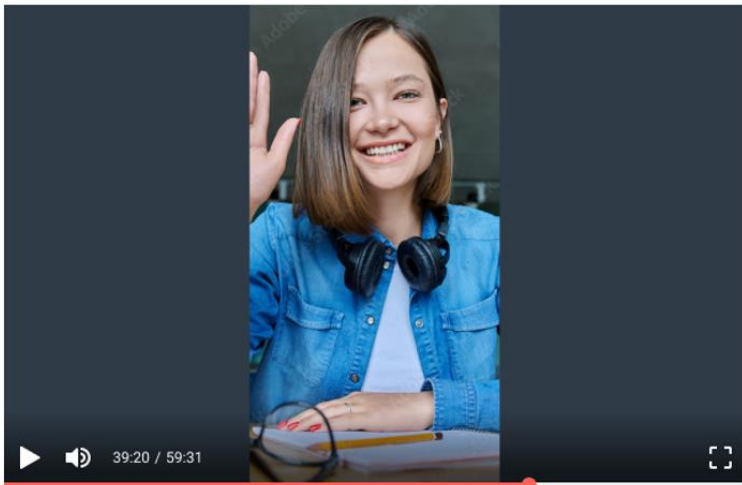
📅 2023/11/06~2023/11/10 👤 5人 ⌚ 60分 💰 4000ポイント

▼ 条件を詳しくみる [案件詳細を確認](#)

山田太郎 様1

29分

2023/10/12



39:20 / 59:31

モニタ詳細 [AI要約・発言録](#)

発言録・AI要約

AI要約

[↓ AI要約をダウンロード](#)

Q4: プログラミングの経験はありますか？

A4:

- ・ 最初の会社でJavaを1-2年経験しました。
- ・ その後、C#やVB6を5年ほど経験しました。

Q5: プログラミングから離れた理由は何ですか？

A5:

- ・ 他の会社の人にIT企画の仕事を誘われたためです。
- ・ 新しいことにチャレンジしたいと思いました。

Q6: IT企画の仕事を続けている理由は何ですか？

A6:

- ・ いろんな案件を見ることができます。
- ・ 様々な業界の仕組みを理解した上でシステムを作れます。
- ・ 常に新しいものに触れられるのが面白いです。

既存インタビューサービスと比較し、早く・安くを体現します。
対象者年齢に一部制限がございますので、ご了承ください。

インタビューまでの期間

当日～1週間

対象者のリクルーティング

お客様ご自身

インタビューの実施

お客様ご自身

対象者年齢

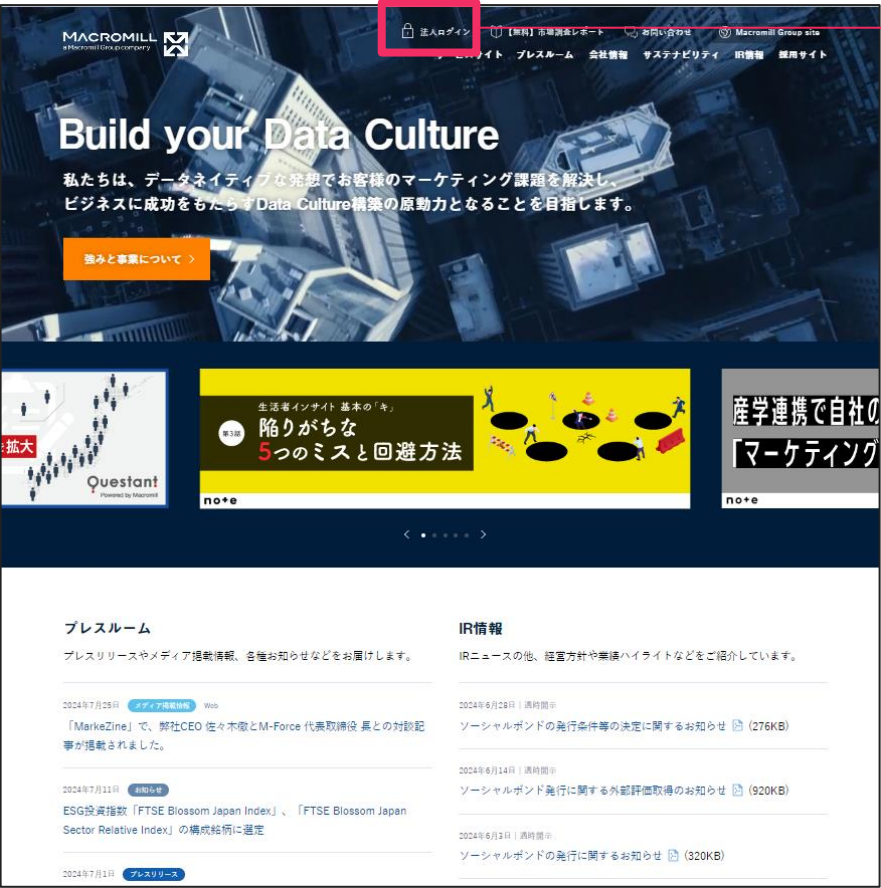
18歳以上

Interview Zeroのご利用方法

登録にはマクロミルのMyリサーチページ会員登録が必要になります。

- **Myリサーチページ会員登録済の方**
⇒ Interview Zeroへログイン（p.18へ）
- **Myリサーチページ会員登録未登録の方**
⇒ 会員登録し、ID・パスワードを発行
⇒ Interview Zeroへログイン（p.14へ）

アカウントは無料で登録ができます。
Myリサーチページに会員登録後、Interview Zeroのアカウントが発行されます。



[マクロミルのHP](#)より一番上の「法人ログインをクリック」

リサーチ新規会員登録をクリックしてください

利用規約に同意後、必要項目をご入力ください。
会員登録は「法人」をご選択ください。個人を選択するとInterview Zeroをご利用いただくことができません。

● 会員登録情報の入力

登録情報をご入力のうえ、必ず会員規約をご確認ください。

● 登録完了

ご入力いただいたメールアドレスに、ログイン用のIDとパスワードをお送りします。

↓

マクロミル Myリサーチページでリサーチ開始！
実施した調査のデータ確認や共有・集計ソフトQuickCrossのインストール・調査票の作成・無料レポートの閲覧など、リサーチ業務を効率化するマイページをご活用下さい。

 **Coreka**

180カテゴリー3500ブランドの定量データと膨大な自主分析レポートをワンストップで。

これからの商品開発が変わる

マクロミル Myリサーチページ

会員登録

※本会員登録は、モニタ登録ではありません。
[モニタ登録をご希望の方はこちら](#)

☒ 法人 ☐ 個人

会員登録は「法人」を選択

* 姓

調部

* 名

太郎

* せい

しらべ

* めい

たろう

* 勤務先メールアドレス

example@macromill.com

* 会社名

株式会社マクロミル

* 電話番号

03 - 6716 - 0700

* ☐ [会員規約](#)に同意する

無料でアカウントを作成

既にアカウントをお持ちの方はこちら [ログイン](#)

IDとパスワードの通知が計2通、ご登録のアドレスに送付されます。

マクロミル Myリサーチページ 登録申込確認



【マクロミル】リサーチサポート <support@info.macromill.com>
宛先

マクロミル Myリサーチページ登録完了のお知らせ

この度は、マクロミル Myリサーチページにご登録いただきまして
ありがとうございます。

マクロミル MyリサーチページへログインするID は以下です。
お忘れにならないよう、このメールを保管してください。

I D :

※ログインにはパスワードが必要です。

セキュリティのため、パスワードは別途メールにて送付いたしますので
ご確認をお願い致します。

※Coreka、Interview Zero も上記 ID にてログインいただけます

マクロミル Myリサーチページ パスワードのお知らせ



【マクロミル】リサーチサポート <support@info.macromill.com>
宛先

この度は、マクロミル Myリサーチページにご登録いただきまして
ありがとうございます。

マクロミル Myリサーチページのパスワードは以下になります。
お忘れにならないよう、このメールを保管してください。

パスワード :

パスワードを変更したい場合は、マクロミル Myリサーチページ上部のアカウント名をクリックいただき、
吹き出し内の「パスワード変更」から変更できます。

※セキュリティのため、パスワードはお客様自身で変更をお願いいたします。

ご不明な点等ございましたら、お気軽にお電話またはメールにて
お問い合わせください。

<https://customer.interview-zero.com/auth/login>

へアクセスして、登録したIDとパスワードをご入力ください。

ログイン

マクロミル Myリサーチページ会員のIDとパスワード
を入力してください。

会員ID *

会員IDを入力してください。

パスワード *

パスワードを入力してください。



ログイン

Myリサーチページ会員ではない方 [会員登録](#) >

[会員ID・パスワードを忘れた場合](#) >

法人会員利用規約に同意をお願いします。

Interview Zero法人会員利用規約

Interview Zeroの利用を希望される場合は、以下の利用規約を確認のうえ、ご同意ください。

第 1 条（目的）

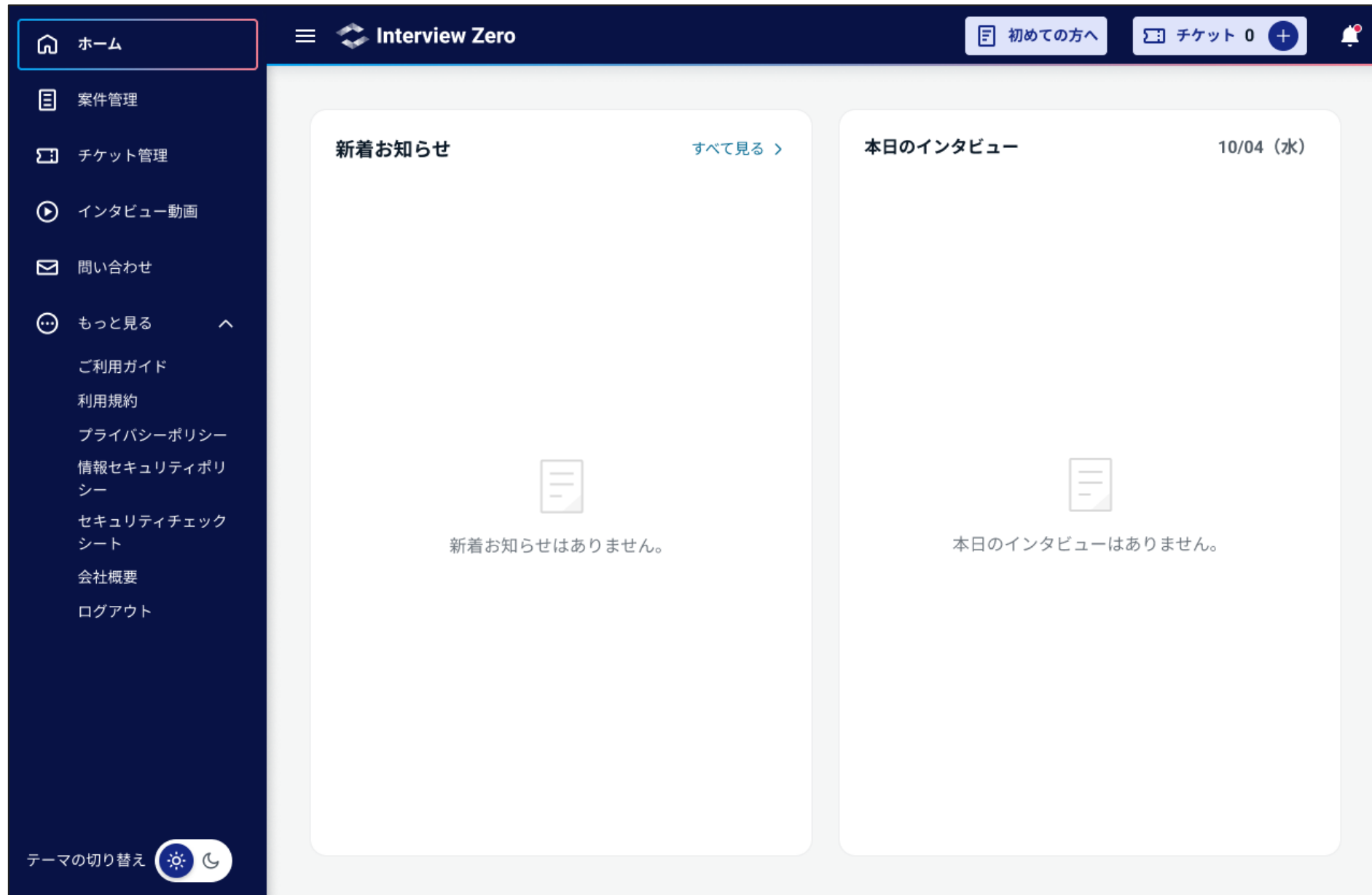
- 1. この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社マクロミル（以下「当社」といいます。）が運営する、セルフ型インタビュー調査サービス「Interview Zero」（以下「本サービス」といいます。）を利用する利用者（第2条で定義します。）に適用されます。利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用します。
- 2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。本サービスに利用者登録した利用者は全て本規約に従い、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。
- 3. 利用者が本規約に同意することにより、当社との間に本契約（第2条で定義します。）が成立します。

第 2 条（定義）

- 本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。
- (1) 「本契約」：本規約を契約条件として当社および利用者との間で締結される、本サービスの利用契約を指します。
 - (2) 「利用者」：当社が、本規約の定めにより本サービスの利用を認めた者をいいます。
 - (3) 「ログインID等」：本サービスに登録した利用者のIDおよびパスワード等（利用者がパスワード等を変更した場合には、当該変更後のパスワード等のことをいいます。）を指します。

同意しない

同意



TOKYO創業ステーションご利用者様限定



Interview Zeroご利用マニュアル

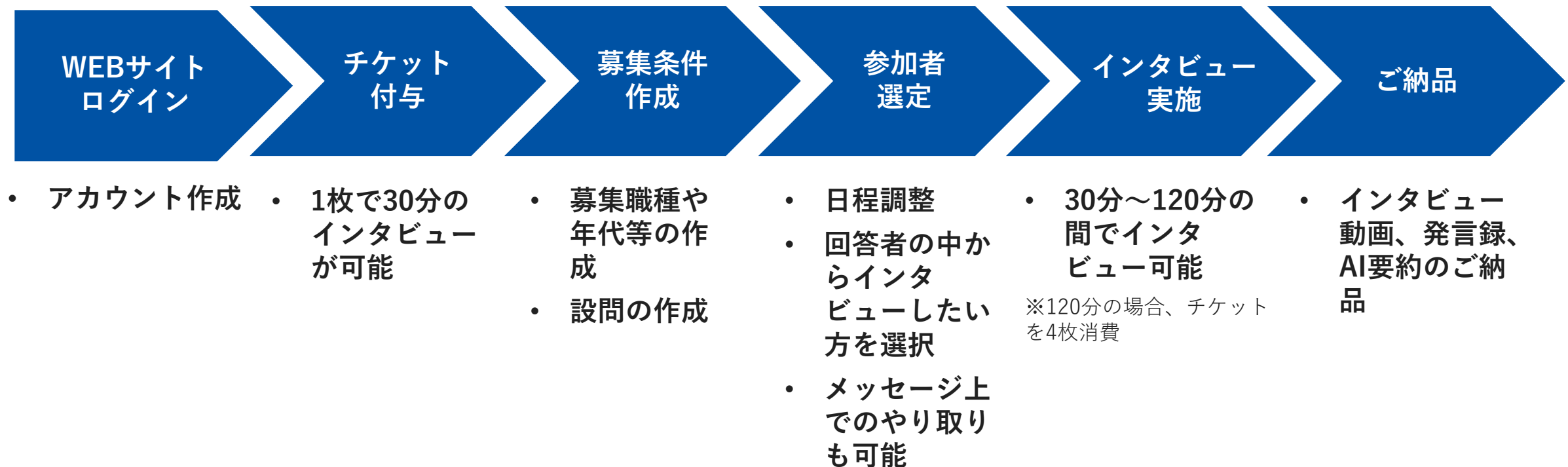
(アカウント登録後～インタビュー実施まで)

株式会社マクロミル

Agenda

1. ご利用方法 …p.22
2. WEBサイトへのログイン …p.23
3. 募集案件の作成 …p.25
4. 参加者の選定 …p.32
5. インタビューの実施 …p.46
6. ご納品 …p.62
7. よくある質問・お問い合わせ …p.64

- ✓ WEBサイトへのログインからインタビュー実施まで以下のような流れとなっております。
- ✓ 一連のプロセスをお客様自身で行っていただきます。



Webサイトへのログイン

- ✓ こちらのサイト（<https://customer.interview-zero.com/auth/login>）よりアクセスしてください。
- ✓ ログインIDとパスワードはMyリサーチページと同様です。

初回ログイン時は「**利用規約**」の同意がございます
Myリサーチページのパスワードがわからなくなった場合は下記からお問い合わせください。
<https://www.macromill.com/airs/exec/clientPasswordReminderInputAction.do>

募集案件の作成

- ✓ 「案件管理」をクリック後、右上の「案件を作成」をクリックしてください。



- ✓ モニタにお知らせする募集内容の作成をお願いいたします。

募集案件の作成

① 募集内容を作成する

応募者に公開する内容になります。

募集タイトル *

0/50

個人でPCの購入をしたことがあり、プライベートで日常的にPCを使用する人にお話を聞きたいです。

↗

募集条件 *

0/500

個人でPCを購入したことがある人

↗

NG条件

0/500

仕事で使用するPCを購入した人

↗

NG 業種

NG業種を選択

「募集タイトル」
どのような人にインタビューしたいかがわかるタイトルを
ご記入ください。

「募集条件・NG条件」
対象者条件をご記入ください。

「NG業種」
配信を希望しない業種を選択ください。

✓ インタビューの募集人数・実施時間・実施期間・候補日程を設定します。

② 実施条件を設定する

募集人数 *

人

※ 募集人数は40人まで設定可能です

インタビュー実施時間 *

60 分

📄 必要なチケット数： 80 枚

実施期間 *

2025-06-26 - 2025-07-07

📅

※ 当日から30日後まで設定が可能です。

候補日程 *

残り選択可能数： 400 枠

※ 連続となるインタビュー実施は避け、休憩時間の取得をおすすめします。

2025年 6月-2025年 7月

木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
08:00											
09:00											
10:00											
11:00											

「募集人数」
インタビューを実施する人数を設定ください。最大40人まで設定可能です。

「インタビュー実施時間」
1回あたりのインタビュー時間を設定ください。

「実施期間」
インタビューを実施する日程をお選びください。開始日は案件配信日から30日以内、実施期間は最大30日間で設定可能です。

「候補日程」
インタビュー実施希望の時間帯をお選びください。全日8:00～22:00の間で設定可能です。

この文書は秘密情報として管理されており、不正競争防止法により営業機密として保護されています。

© Macromill, Inc.

28

- ✓ 最大10問までのアンケート作成が可能です。マトリクス形式(表形式)設問はできかねます。
- ✓ 回答形式は(単一選択・複数選択・記入式の)3種類となります。
- ✓ モニタの個人情報（氏名・住所・電話番号など）をInterview Zero内で聴取することは禁止です。

③ 事前アンケートを作成する
最大10問まで設定可能です。

① アンケート作成 ☒

② 単一選択

Q1 設問文を入力してください

○ 選択肢A ×
○ 選択肢B ×
○ 選択肢C ×

+ 選択肢を追加 選択肢一括入力

☒ 「その他」を追加
☒ 「当てはまるものはない」を追加

選択肢の表示順序 *

昇順

⑤ 必須 ☒ ⑥ 保存

⑦ 設問の追加

- ① 事前アンケートが不要の場合はOFFにしてください。(ON：青色、OFF：灰色)
- ② 回答形式をプルダウンから選択してください。
- ③ 設問文の入力・選択肢の追加が可能です。選択肢は一括入力も可能です。「その他」「当てはまるものはない」はチェックボックスに入れていただくと選択ができます。マトリクス形式設問はできかねます。
- ④ 選択肢の表示順序を変更する場合は選択してください。
- ⑤ 任意回答にしたい場合はOFFにしてください。(必須：青色、任意：灰色)
- ⑥ 設問が作成できたら「保存」をクリックしてください。
- ⑦ 設問を増やす場合は「設問の追加」をクリックしてください。設問は最大10問まで作成可能です。

✓ インタビューを行いたいターゲットへ回答を促すために性別や年齢などの属性を絞って募集をすることを推奨します。

④ 配信条件を設定する

基本属性を設定する場合は、以下を設定してください。

※対象者条件を厳しく設定すると、対象者が集まりにくくなる可能性があります。

☒ 基本属性を設定 ①

☐ 定量調査回答者へ配信（ベータ版）

性別	☐ 男性 ☐ 女性 ☒ 問わない
年齢	指定なし ~ 指定なし
居住地	居住地を選択
職業	職業を選択
未婚	☐ 未婚 ☐ 既婚 ☒ 問わない
子供の有無	☐ 有 ☐ 無 ☒ 問わない
世帯年収	指定なし ~ 指定なし
個人年収	指定なし ~ 指定なし

③ 確認画面へ 下書き保存

① 「基本属性を設定」をクリック

② 絞りたい属性を設定

「性別」

「年齢」 18歳～100歳まで設定可能

「居住地」 都道府県別で設定可能

「職業」 12項目から設定可能

「未婚」

「子供の有無」

「世帯・個人年収」

③ 「確認画面へ」をクリックし、確認後に案件が公開

✓ 以前に作成した案件のコピーが可能です。



- ①「案件一覧」もしくは「完了済み」をクリック
- ②該当案件の右部にあるコピーボタンをクリック

案件のコピーをすると、以下内容がコピーされます。

- ・ 募集タイトル
- ・ 募集条件
- ・ NG条件
- ・ 募集人数
- ・ インタビュー実施時間
- ・ 事前アンケート
- ・ 基本属性

参加者選定

- ✓ 該当の案件をクリックすると、応募状況の確認が可能です。
- ✓ 集まるモニタの数には上限があり、案件作成時に設定した「募集人数」×10倍です。



- ①「案件管理」をクリック
- ②該当の案件をクリック

- ③スクロールすると回答が閲覧できます。
- ④応募者一覧の情報はExcelにて出力することが可能です。
- ⑤メモを残すことが可能です。

✓ 表示項目の設定と、モニタ属性の絞り込みが可能です。

基本情報

- ☒ 性別
- ☒ 年齢
- ☒ 居住地
- ☒ 未既婚
- ☒ 子供有無
- ☒ 職業
- ☒ 個人年収
- ☒ 世帯年収
- ☒ 実施日

アンケート設問

- ☒ 設問1
- ☒ 設問2
- ☒ 設問3
- ☒ 設問4

すべて表示 クリア

← 案件一覧に戻る
募集を終了
案件を終了

個人でPCの購入をしたことがあり、プライベートで日常的にPCを使用する人にお話を聞きたいです。

募集中 2025/06/27 ~ 2025/06/28 1人 30分 3000ポイント

▼ 条件を詳しくみる 案件詳細を確認

👤 応募者一覧
💬 インタビュー確定者

全 3 件 (1 ~ 3件表示)

⌵ 表示項目の設定
≡ 絞り込み
↓ EXCEL出力

☐	ステータス	ニックネーム	メモ	性別	年齢
☐	応募済	かんばねるら	-	男性	26

絞り込みの設定

メモ ☐ あり ☐ なし

性別 ☐ 男性 ☐ 女性

未既婚 ☐ 未婚 ☐ 既婚

子供の有無 ☐ いる ☐ いない

職業 ☐ 公務員 ☐ 経営者・役員 ☐ 会社員(事務系)
☐ 会社員(技術系) ☐ 会社員(その他) ☐ 自営業
☐ 自由業 ☐ 専業主婦(主夫)
☐ パート・アルバイト ☐ 学生 ☐ その他 ☐ 無職

居住地 ☐ 北海道 ☐ 東北地方 ☐ 関東地方 ☐ 中部地方 ☐ 近畿地方 ☐ 中国地方 ☐ 四国地方 ☐ 九州地方

世帯年収 ~

個人年収 ~

実施日

- ✓ メッセージではファイル送信が可能です。
- ✓ ステータスが「実施済」「見送り」になるとメッセージの送受信ができなくなります。



- ① モニタを選択
- ② 「メッセージを送る」をクリック



- ③ メッセージ入力
- ④ 「添付ファイルを選択」をクリックすると添付可能
- ⑤ 「送信する」をクリック

✓ メッセージではファイル送信が可能です。

The screenshot displays the Macromill recruitment management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: チケット管理, インタビュー動画, 問い合わせ, もっと見る, ご利用ガイド, 利用規約, プライバシーポリシー, 情報セキュリティポリシー, セキュリティチェックシート, 会社概要, and ログアウト. The main content area is titled '案件一覧に戻る' and shows a list of recruitment cases. The first case is '募集中' (Recruiting) with details: 2025/06/30 ~ 2025/07/05, 1 person, 30 minutes, 3000 points. Below this is a table of applicants. The first applicant is 'かんばねるら' (Kannabenera), who is '応募済' (Applied). A red box labeled '①' highlights this applicant's name. A red arrow points from this box to a second screenshot on the right. This second screenshot shows the 'メッセージ' (Message) screen for the selected monitor. At the top, there are tabs for 'モニタ情報' (Monitor Info), '日程' (Schedule), and 'メッセージ' (Message), with the 'メッセージ' tab selected and highlighted by a red box labeled '②'. The message content area shows a test message: 'これはテストメッセージです。' (This is a test message). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'メッセージを送信' (Send message) and a '送信' (Send) button. A red box labeled '③' highlights this input area. A red arrow points from the 'メッセージ' tab in the second screenshot to the input field in the third screenshot.

①該当のモニタをクリック

②「メッセージ」をクリック

③メッセージ・ファイルの送受信が可能

- ✓ 日程を送信すると、モニタは選択した候補日程の中から希望日を回答します。日程は、先着順で確定されます。

応募者一覧 インタビュー確定者

全 93 件 (1 ~ 93件表示) ②

3人のモニタを選択中 候補日程を送る メッセージを送る 見送る

ステータス	ニックネーム	メモ	性別	年齢	居住地	未婚婚	子供有無
☒ 応募済	かんばねるら ①	-	女性	60	北海道	未婚	有
☒ 応募済		-	男性	76	奈良県	既婚	有
☒ 応募済		-	女性	19	東京都	未婚	無
☐ 応募済		-	女性	31	東京都	既婚	有
☐ 応募済		-	男性	18	千葉県	未婚	無

候補日程

宛先 1人選択中

候補日程

複数人に同じ日程を送信する場合は、モニタの先着順でインタビュー枠が埋まります。連続となるインタビュー実施は避け、休憩時間の取得をおすすめします。

☐ すべて選択する

③

☐ 2025/06/30 (月) 14:00 ~ 14:30	☐ 2025/06/30 (月) 14:30 ~ 15:00
☐ 2025/06/30 (月) 15:00 ~ 15:30	☐ 2025/06/30 (月) 15:30 ~ 16:00
☒ 2025/06/30 (月) 16:00 ~ 16:30	☐ 2025/06/30 (月) 16:30 ~ 17:00
☒ 2025/07/01 (火) 14:00 ~ 14:30	☐ 2025/07/01 (火) 14:30 ~ 15:00
☐ 2025/07/01 (火) 15:00 ~ 15:30	☐ 2025/07/01 (火) 15:30 ~ 16:00

④

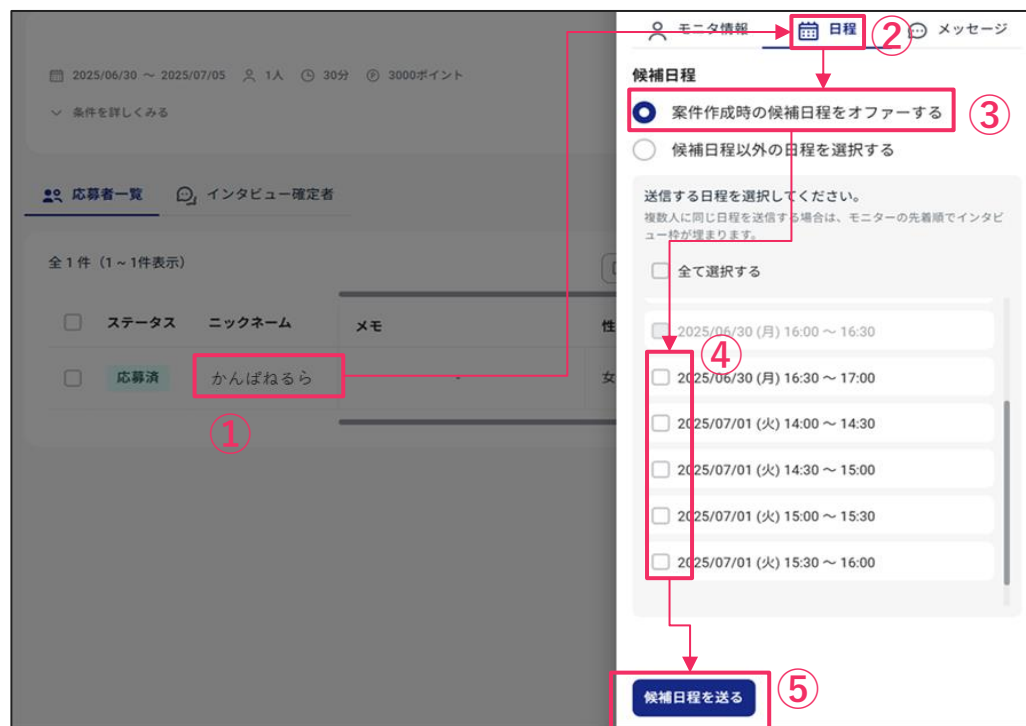
キャンセル 送信する

- ①該当するモニタをクリック
- ②「候補日程を送る」をクリック

- ③候補日程を選択
- ④「送信する」をクリック

- ✓ 日程調整は、案件作成時に登録した候補日程からオファーと、候補日程以外の2パターンでオファーが可能です。

▼候補日程



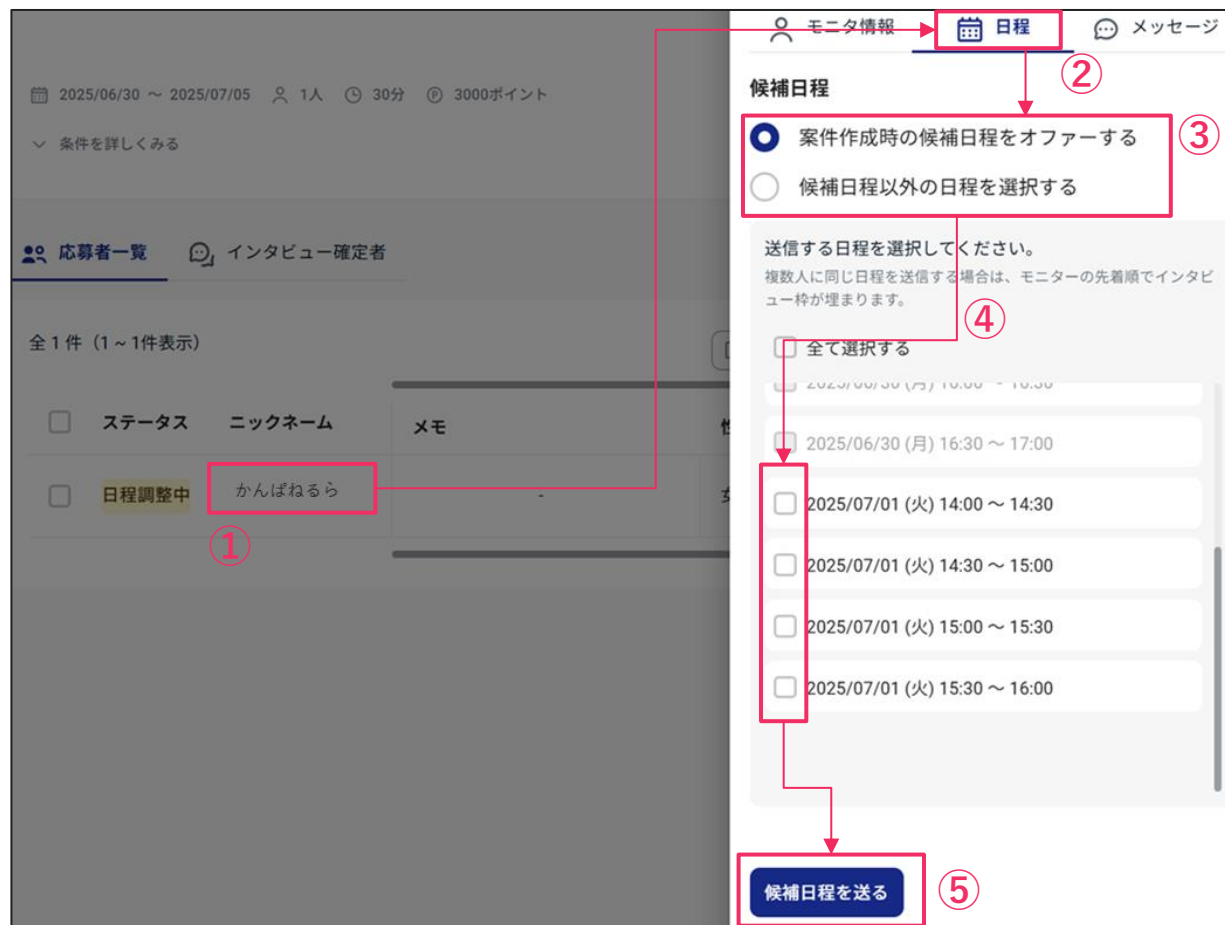
- ①該当のモニタを選択
- ②「日程」をクリック
- ③「案件作成時の候補日程をオファーする」をクリック
- ④候補日時を選択
- ⑤「候補日程を送る」をクリック

▼候補日程以外



- ⑥「候補日程以外の日程を選択する」をクリック
- ⑦候補日時を選択
- ⑧複数の候補日時を送りたい場合はクリック
- ⑨「候補日程を送る」をクリック

- ✓ 再送すると以前にオファーした日程は全て消えますので、希望する日程はすべて再選択してください。



①該当のモニタを選択

②「日程」をクリック

③「案件作成時の候補日程をオファーする」をクリック

④候補日時を選択

⑤「候補日程を送る」をクリック

- ✓ 日程確定後は、インタビューURLが生成され、見学者へ共有が可能になります。

The screenshot shows the 'Interview Scheduling' (インタビュー日程) interface. On the left, a list of interviews is shown with columns for 'Status' (ステータス), 'Nickname' (ニックネーム), and 'Memo' (メモ). One interview is highlighted with a red box and labeled '1', showing the status '日程確定' (Schedule Confirmed) and the nickname 'かんばねるら'. On the right, a detailed view of the selected interview is shown. It includes a 'Monitor Information' (モニタ情報) tab, a 'Schedule' (日程) tab, and a 'Message' (メッセージ) tab. The 'Schedule' tab is selected and labeled '2', showing the confirmed date and time: '2025/07/05 (土) 09:00 ~ 09:30'. Below this, there is a button '日程を再調整' (Reschedule). A red box labeled '3' highlights the 'Copy Invitation Link' (招待リンクをコピー) button. Below this, the 'Interview URL' (インタビューURL) is displayed, along with the 'ID' (638 539 373) and 'Passcode' (418522). A red box labeled '4' highlights the 'Enter Interview Room' (インタビュールームに入室する) button. At the bottom, there is a link to 'Cancel Interview' (インタビューをキャンセルする).

① 該当のモニタをクリック

② 「日程」をクリック

③ インタビューURLは見学者へ共有可能

④ 当日は5分前より入室可能

- ✓ リリースされた日時は先着順で埋まるため、日程調整中が複数名いる場合は他の方が応募する可能性があります。
- ✓ インタビュー予定時間の1分前まで再調整が可能です。

①「日程を再調整」をクリック

②「再調整に進む」をクリック

③候補日程を選択
④「候補日程を送る」をクリック

⑤「日程調整中」にステータス変更

リリース日時は先着順のため、他の方が応募する可能性があります。特定の候補者と調整したい場合は事前にメッセージでやり取りしてください。

- ✓ キャンセルをしたモニタは、ステータスが「見送り」に変更され、メッセージを送ることができなくなります。

募集中 2025/06/26 ~ 2025/07/25 20人 30分 3000ポイント

条件を詳しくみる

応募者一覧 インタビュー確定者

全 115 件 (1 ~ 115件表示)

ステータス	ニックネーム	メモ
日程確定	かんぱねるら	-
応募済	-	-
応募済	-	-
応募済	-	-
応募済	-	-

モニタ情報 日程 メッセージ

確定日程
2025/07/08 (火) 08:30 ~ 09:00
日程を再調整

招待リンクをコピー
<https://customer.interview-zero.com/video-chat/auth/login?meetingId=94373f06ecbb40e2966e29754930e0e2-6ff6ef36c9914eb58fd58f7721fa1c35>

インタビューURL
ID 280 483 933
パスコード 748067

インタビュールームに入室する

インタビューをキャンセルする

① 該当のモニタをクリック

② 「日程」をクリック

③ 「インタビューをキャンセルする」をクリック

- ✓ インタビュー開始時間から24時間以上前に、キャンセルした場合は、チケットが消費されません。
- ✓ キャンセルした候補枠は、同じ案件内であれば他のモニタの方と新たに日程調整を行うことが可能です。

モニタ情報 日程 メッセージ

確定日程
2025/07/08 (火) 08:30 ~ 09:00

日程を再調整

招待リンクをコピー

https://customer.interview-zero.com/video-chat/auth/login?meetingId=94373f06ecbb40e2966e29754930e0e2-6ff6ef36c9914eb58fd58f7721fa1c35

インタビューURL

ID 280 483 933

パスコード 748067

インタビュールームに入室する

①
インタビューをキャンセルする

① 「インタビューをキャンセルする」をクリック

インタビューをキャンセルしますか？

インタビュー開始時間から24時間前までのキャンセルのため、チケットの消費はありません。

いいえ ② はい

② 「はい」をクリック

候補枠をお戻ししますか？

キャンセルした候補枠を、他の候補者が応募できるようにしますか？

いいえ ③ はい

③ 「はい」をクリック

- ✓ インタビュー開始時間から24時間以内に、お客様からキャンセルした場合は、チケットが消費されます。
- ✓ キャンセルした候補枠を、他のモニタから選択することはできません。

モニタ情報 日程 メッセージ

確定日程
2025/07/08 (火) 08:30 ~ 09:00

日程を再調整

招待リンクをコピー

<https://customer.interview-zero.com/video-chat/auth/login?meetingId=94373f06ecbb40e2966e29754930e0e2-6ff6ef36c9914eb58fd58f7721fa1c35>

インタビューURL

ID 280 483 933

パスコード 748067

インタビュールームに入室する

①

インタビューをキャンセルする

① 「インタビューをキャンセルする」をクリック

キャンセルした場合、別の参加者の追加ができません。よろしいでしょうか？

追加で1名募集したい場合は、新しく案件を作成しなおす必要がありますが、よろしいでしょうか？

いいえ はい

②

② 「はい」をクリック

チケットの消費について

依頼主のご都合によるインタビュー予定の24時間以内のキャンセルは、参加予定者への謝礼等を目的に1枚のチケットが消費されます。この1枚を差し引いた枚数が返却されます。

案件詳細へ戻る 承諾する

③

③ 「はい」をクリック

- ✓ モニタ都合でインタビューのキャンセル連絡があった場合、モニタ自身でキャンセル操作をするようご連絡ください。
- ✓ モニタからインタビューをキャンセルされた場合、チケットは消費されません。
- ✓ 同じ案件内で追加で1名とインタビュー実施されたい場合は枠の開放をお願いいたします。

モニタ画面

📅 日程確定

👤 謝礼

🕒 実施時間

👥 募集人数

3,000P

30分

20人

📅 インタビュー期間

05月14日(水) ~ 06月13日(金)

📅 インタビュー日時

05月15日(木) 13:30 ~ 14:00

📄 案件ID

2505094821

※今回の調査は株式会社マクロミルにより行われます。

入室はインタビュー開始時間の5分前から可能です

インタビュールームへ入室

①

この案件を辞退する

①モニタ自身に「参加」から「この案件を辞退する」をクリックしていただく

法人画面

見送り

👤 モニタ情報

📅 日程

💬 メッセージ

⚠️ 2025/05/15 (木) 13:30 ~ 14:00のインタビューがキャンセルされました

キャンセルされた枠を、他の候補者が応募できるようにしますか？

応募できるようにする ②

応募できるようにしない

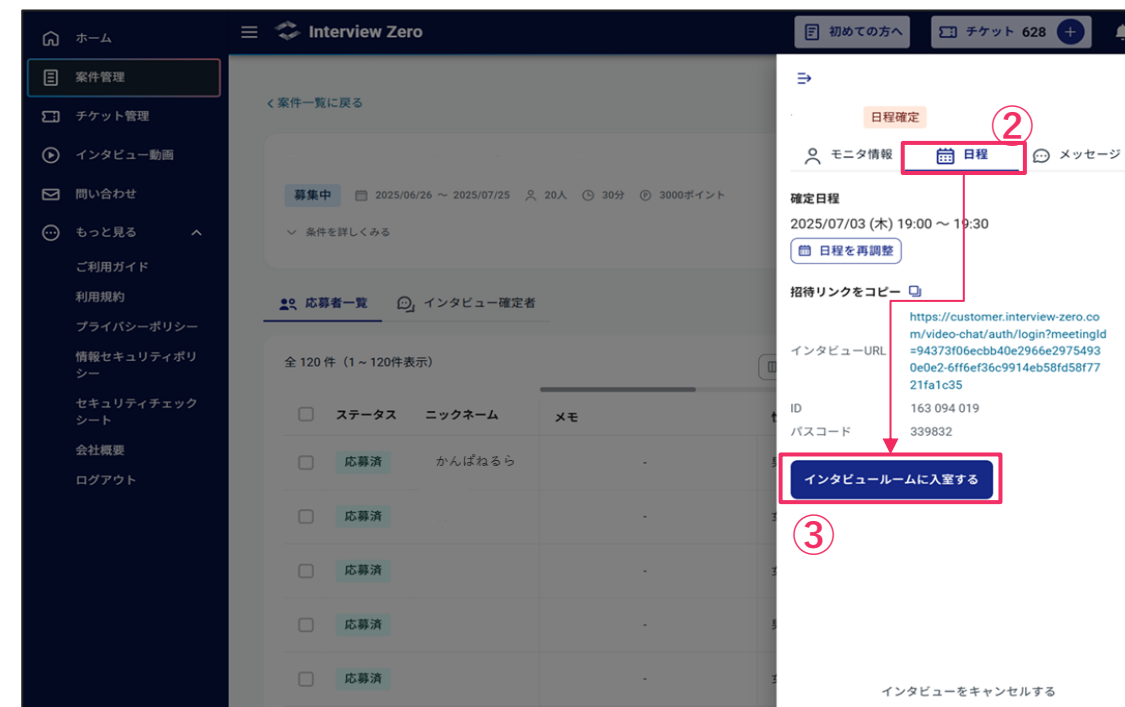
②該当のモニタを選択し「応募できるようにする」をクリック
※確定していたインタビュー日時を超過すると枠の開放不可

インタビューの実施

- ✓ インタビューURL/ID/パスコードを事前に共有することで、見学者の方もご入室いただけます。
- ✓ インタビュアー側のURLはモニタに共有しないでください。



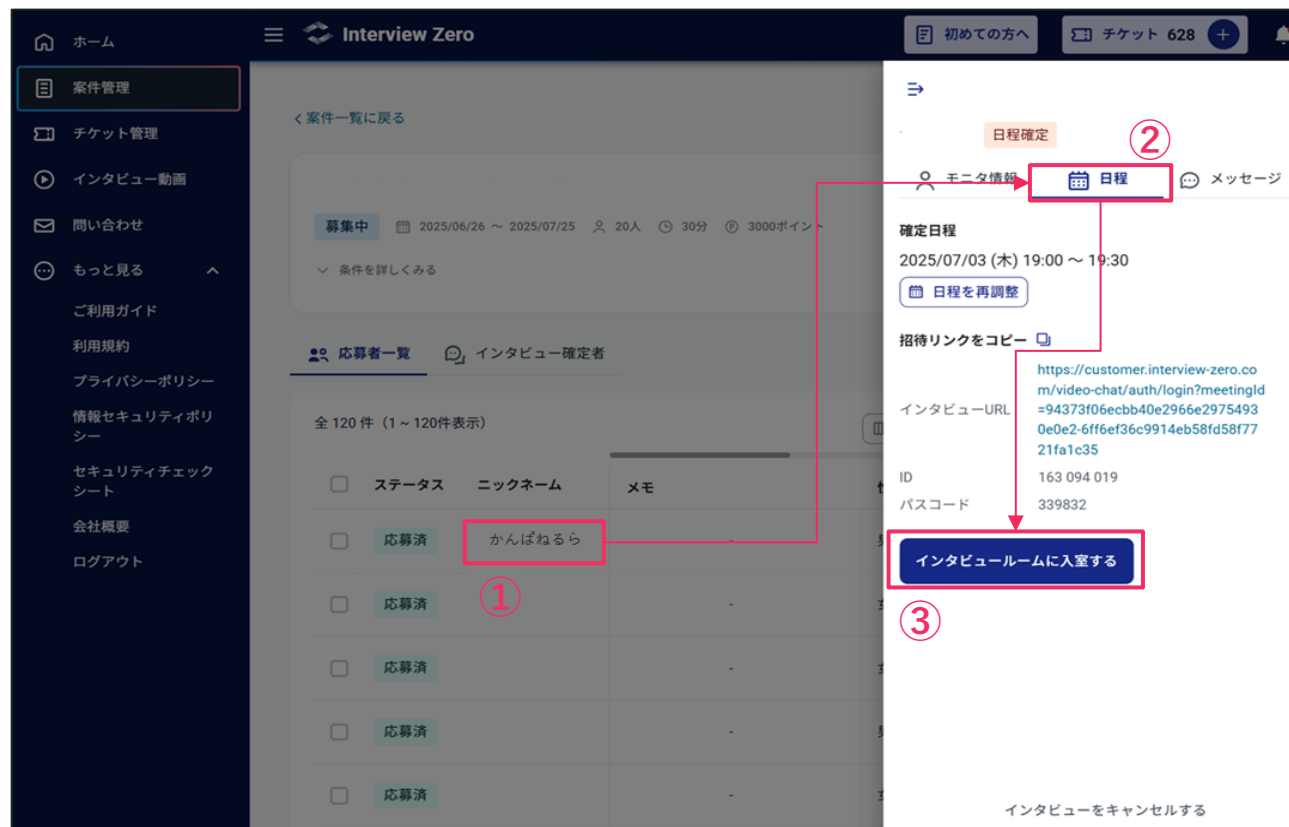
①該当のインタビューをクリック



②「日程」をクリック

③「インタビュールームに入室する」をクリック

- ✓ インタビューURL/ID/パスコードを事前に共有することで、見学者の方もご入室いただけます。
- ✓ インタビュアー側のURLはモニタに共有しないでください。



- ① 「案件管理」から該当のモニタをクリック
- ② 「日程」をクリック
- ③ 「インタビュールームに入室する」をクリック

- ✓ インタビューURL/ID/パスコードを事前に共有することで、見学者の方もご入室いただけます。
- ✓ インタビュアー側のURLはモニタに共有しないでください。

Interview Zero

ホーム 案件管理 チケット管理 インタビュー動画 問い合わせ もっと見る

ご利用ガイド 利用規約 プライバシーポリシー 情報セキュリティポリシー セキュリティチェックシート 会社概要 ログアウト

案件一覧に戻る

募集を終了 案件を終了

募集中 2025/06/26 ~ 2025/07/25 20人 30分 3000ポイント

条件を詳しくみる 案件詳細を確認

応募者一覧

ニックネーム	ステータス	実施期間
かんばねるら	日程確定	2025/07/03 19:00 ~ 19:30

インタビューに参加 招待リンクをコピー

- ①「案件管理」から該当の案件を選択し「インタビュー確定者」をクリック
- ②該当のモニタを選択
- ③「インタビューに参加」をクリック

- ✓ インタビュー時間内であれば再入室が可能です。
- ✓ インタビュー時間超過後の再入室はできかねるためご注意ください。

Interview Zero

7月3日(木) 19:00 ~ 19:30

あなたの名前 *

田中太郎

①

インタビュールームに入室 バックルームに入室 ②

※入室はインタビュー開始時間の5分前から可能です。

🔊 🔇 📺 ⚙️

①ご自身のお名前を入力

②入室するルームをクリック

「インタビュールーム」：インタビュアーの方

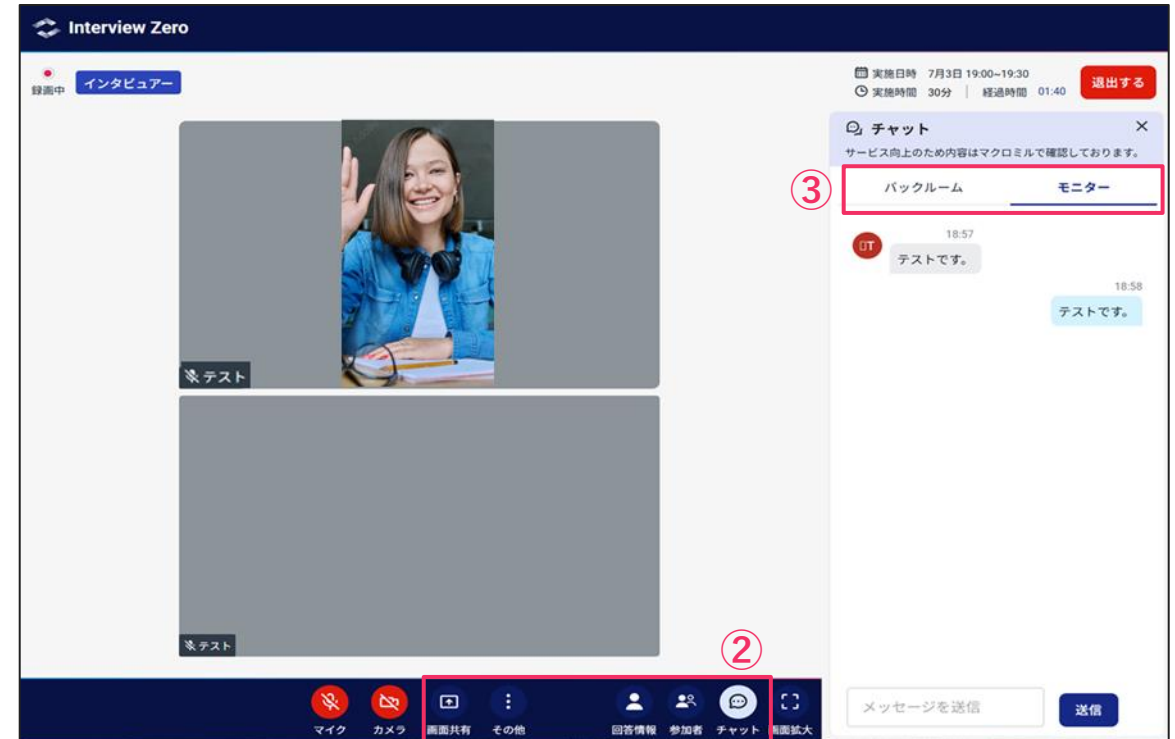
「バックルーム」：見学者の方

※モニタからバックルームは見えません。

- ✓ モニタが待機室に入室するとポップアップが表示されます。
- ✓ インタビュー中は「画面共有」や「メッセージ」が可能です。



①「参加許可」をクリック



- ②行いたい操作のボタンをクリック
※モニタに画面共有機能は搭載されていません。
- ③メッセージルームの切替可能
※モニタは「バックルーム」のメッセージ閲覧不可

✓ バックルーム側のマイク・カメラは常時OFFです。



①行いたい操作のボタンをクリック

②メッセージルームは3つあります。

「インタビュアー」：インタビュアーへメッセージが可能

「バックルーム」：バックルーム同士のメッセージが可能

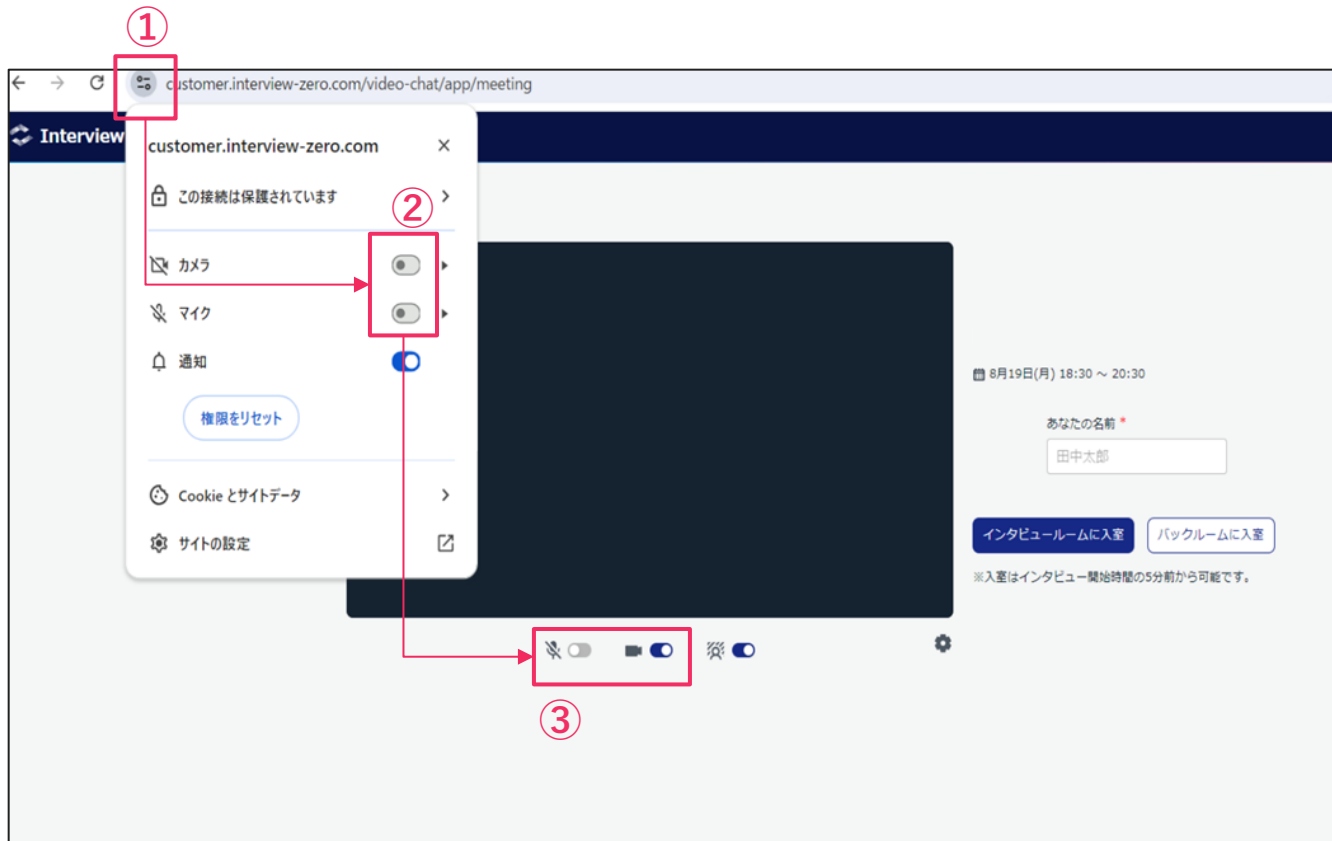
「モニター」：インタビュアーとモニタのメッセージ閲覧

- ✓ インタビュー中に、通信環境等のトラブルで退出してしまった場合、インタビュー時間内であれば再入室が可能です。
- ✓ 万が一、トラブルが発生した場合は、事務局へご連絡ください。



- ✓ マイク・カメラの許可をしてください。
- ✓ 解決しない場合は下記サイトも併せてご参照ください。

https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/%E3%83%9E%E3%82%A4%E3%82%AF%E3%81%AE%E5%95%8F%E9%A1%8C%E3%82%92%E8%A7%A3%E6%B1%BA%E3%81%99%E3%82%8B-5f230348-106d-bfa4-1db5-336f35576011#WindowsVersion=Windows_10



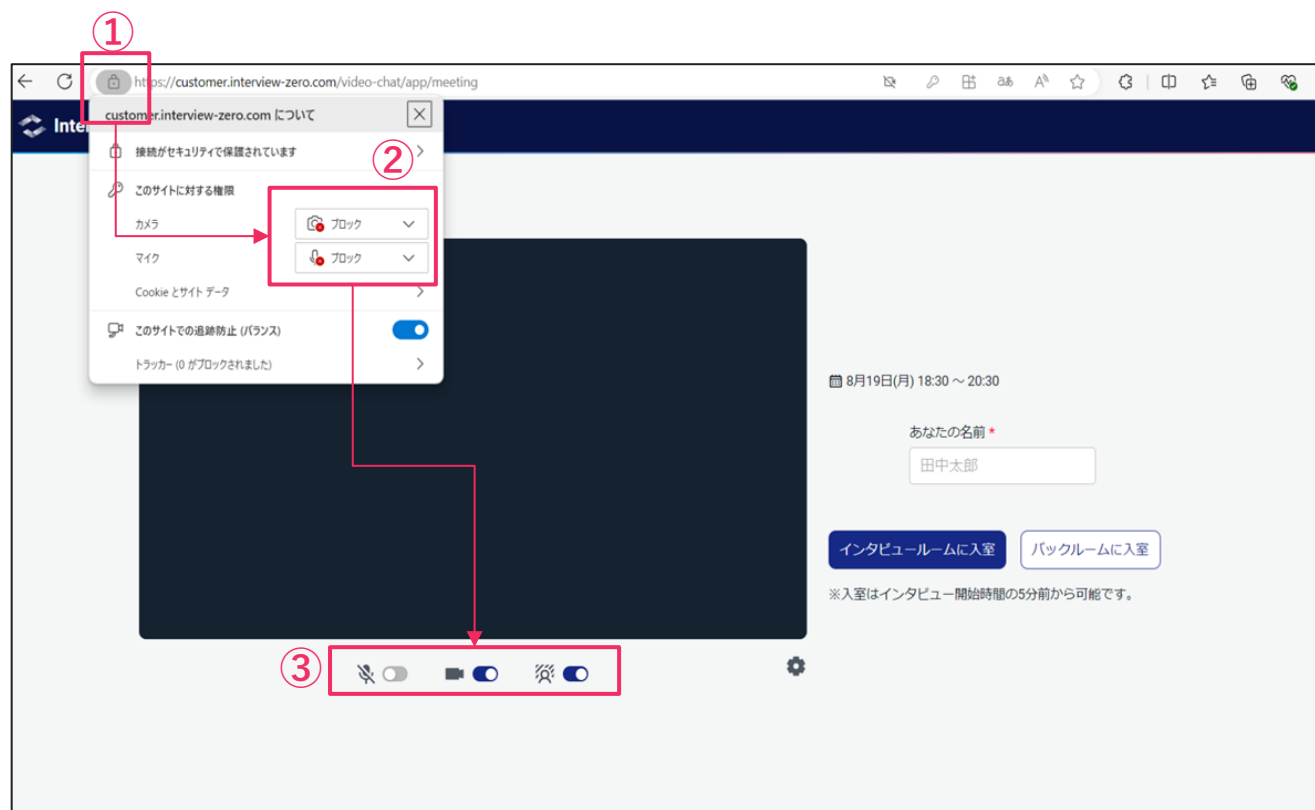
①アドレスバーの左側をクリック

②「カメラ」と「マイク」のタブをクリック
(グレーが青に変わります)

③マイク・カメラのオンオフの切り替え可能

- ✓ マイク・カメラの許可をしてください。
- ✓ 解決しない場合は下記サイトも併せてご参照ください。

https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/%E3%83%9E%E3%82%A4%E3%82%AF%E3%81%AE%E5%95%8F%E9%A1%8C%E3%82%92%E8%A7%A3%E6%B1%BA%E3%81%99%E3%82%8B-5f230348-106d-bfa4-1db5-336f35576011#WindowsVersion=Windows_10

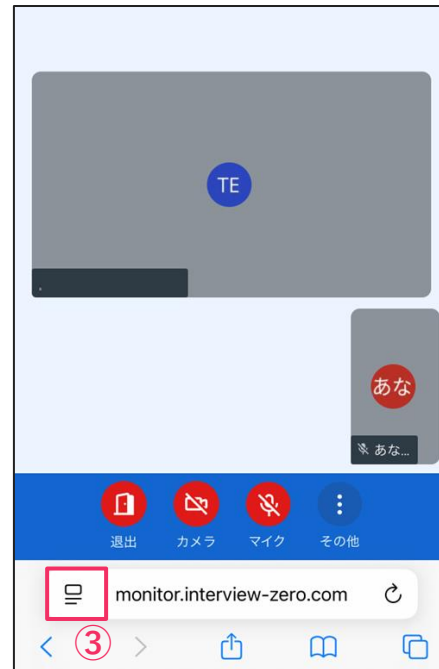


- ①アドレスバーの左側をクリック
- ②「カメラ」と「マイク」の「ブロック」をクリックし「許可」を選択
(グレーが青に変わります)
- ③マイク・カメラのオンオフの切り替え可能

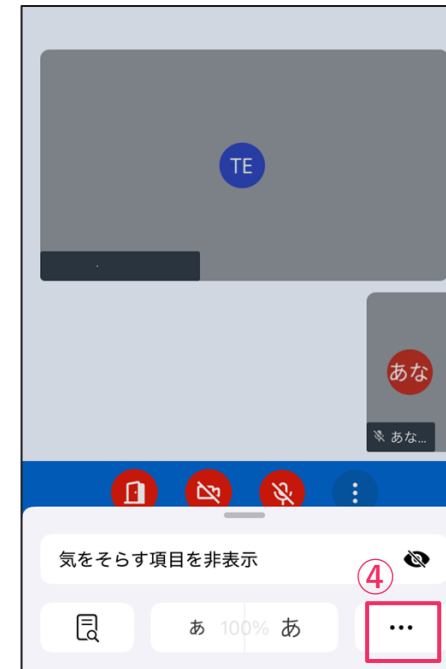
✓ マイク・カメラの許可をしてください。



- ① 「カメラ」もしくは「マイク」をクリック
- ② 「許可」を選択



- ③ 解決しない場合は左下の☰をクリック

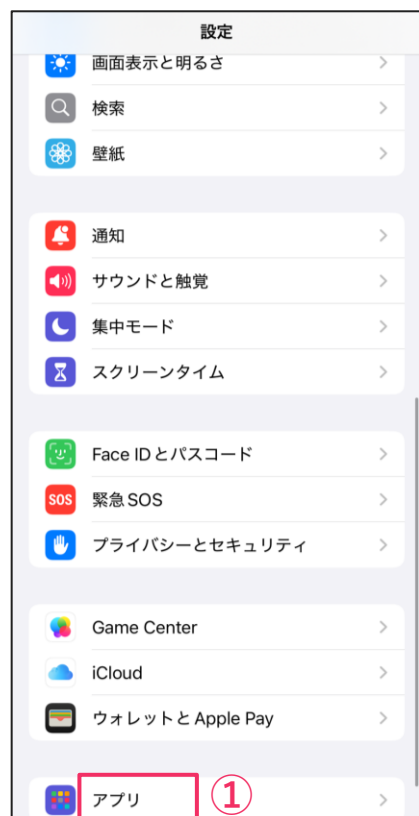


- ④ 右下の「・・・」をクリック

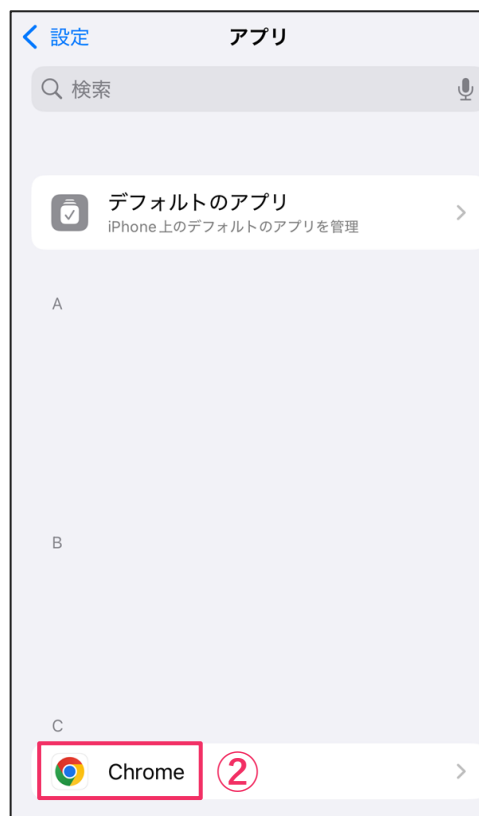


- ⑤ 「カメラ」もしくは「マイク」をクリック
- ⑥ 「許可」を選択
- ⑦ 「完了」をクリック

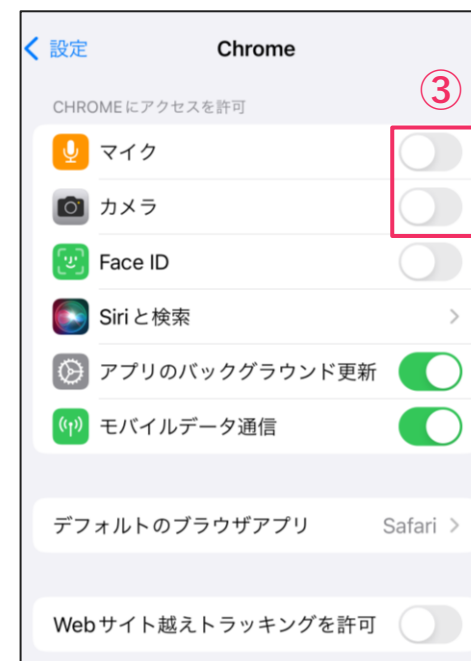
✓ マイク・カメラの許可をしてください。



① 「設定」 から
「アプリ」を選択



② 「Chrome」を選択

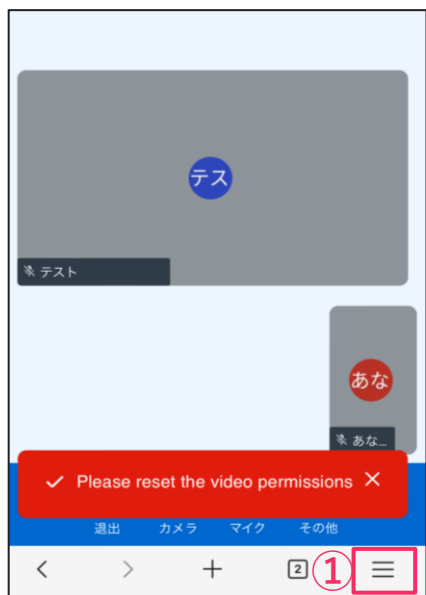


③ 「マイク」と「カメ
ラ」のタブをクリック
(緑に変わります)



④ 「許可する」をク
リック

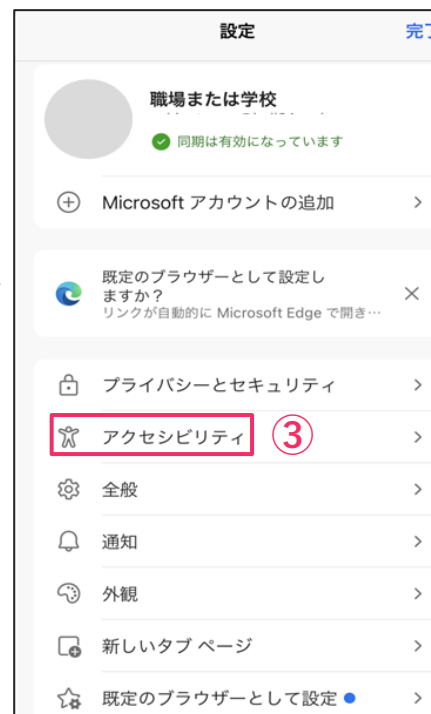
✓ マイク・カメラの許可をしてください。



①画面右下のハンバーガーメニューをクリック



②「設定」をクリック



③「アクセシビリティ」をクリック



④「マイク」と「カメラ」のタブをクリック(緑に変わります)



⑤「許可」をクリック

✓ マイク・カメラの許可をしてください。



① アドレスバーの左側をクリック

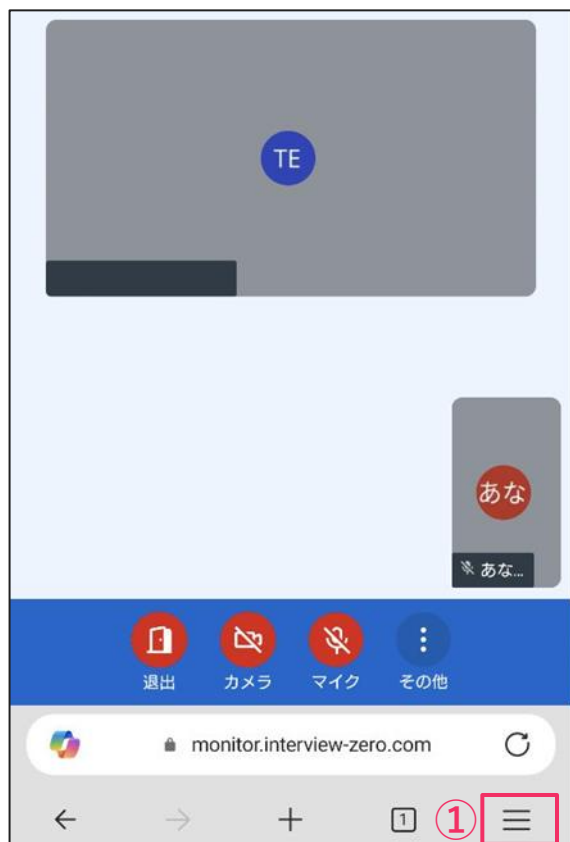


② 「権限」をクリック



③ 「カメラ」と「マイク」のタブをクリック(青に変わります)

✓ マイク・カメラの許可をしてください。



①画面右下のハンバーガーメニューをクリック

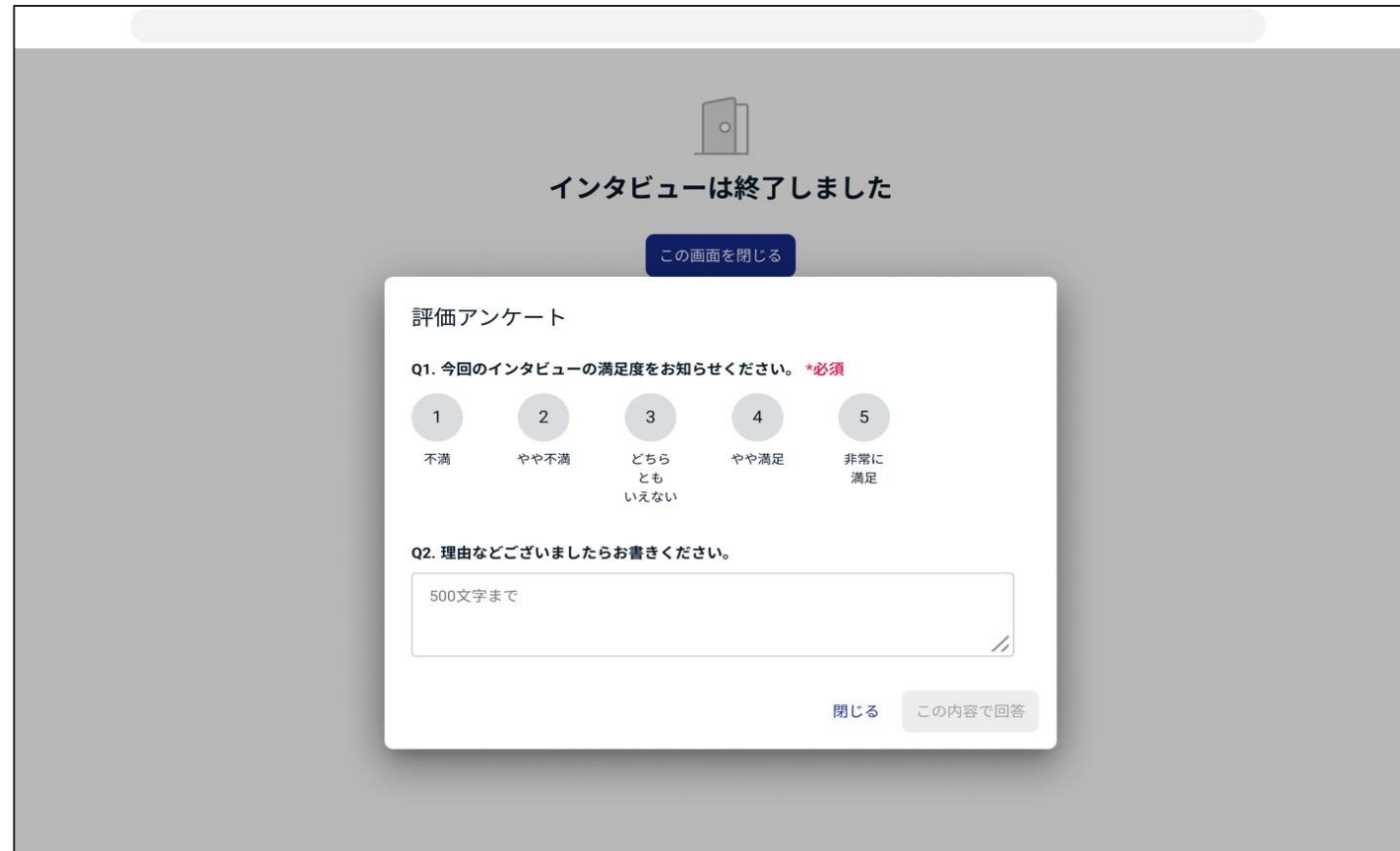


②「権限」をクリック



③「カメラ」と「マイク」のタブをクリック(青に変わります)

- ✓ 評価アンケートにお答えください。
- ✓ インタビュー終了後、モニタとメッセージができなくなります。



The screenshot shows a web interface for the end of an interview. At the top, a message says 'インタビューは終了しました' (Interview has ended) with a button 'この画面を閉じる' (Close this screen). Below this is a '評価アンケート' (Evaluation Survey) modal. The first question, 'Q1. 今回のインタビューの満足度をお知らせください。*必須' (Q1. Please let us know your satisfaction with this interview. *Required), has five rating options: 1 (不満 - Dissatisfied), 2 (やや不満 - Somewhat dissatisfied), 3 (どちらともいえない - Neither), 4 (やや満足 - Somewhat satisfied), and 5 (非常に満足 - Very satisfied). The second question, 'Q2. 理由などございましたらお書きください。' (Q2. Please write the reason, etc.), has a text input field with a '500文字まで' (Up to 500 characters) limit. At the bottom of the modal are buttons for '閉じる' (Close) and 'この内容で回答' (Answer with this content).

ご納品

- ✓ AI要約・発言録はテキストファイルでダウンロードが可能です。
- ✓ インタビュー動画はダウンロード不可、閲覧期間は**支援期間内**となっております。

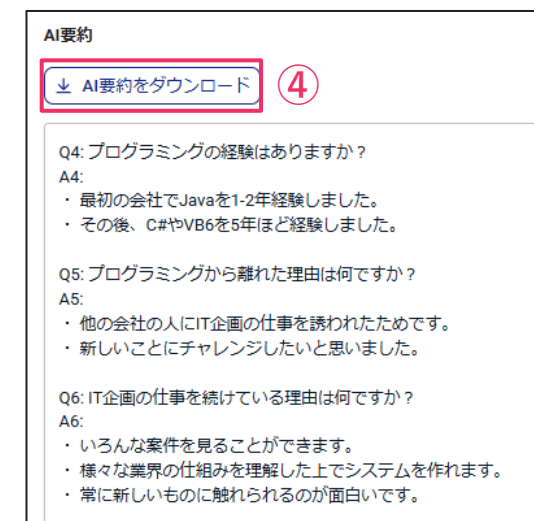
※支援期間の詳細については「InterviewZero説明書」をご参照ください。



- ① 「インタビュー動画」をクリック
- ② 「納品動画を確認」をクリック



- ③ 「AI要約・発言録」をクリック



- ④ 「ダウンロード」をクリック
- AI要約・発言録のダウンロードが可能

よくある質問・お問い合わせ

Q：日程やアンケート質問などを間違えて募集をしてしまった。

A：案件の募集を開始すると日程や質問などの編集はできないため、誤った案件を削除していただき新たな案件を再作成してください。（インタビューの実施前であれば、案件を削除してもチケットは消費されません）

Q：インタビューをしたい対象者が見つからないまま募集終了になってしまった。

A：募集人数の10倍の人数で自動的に募集が打ち切られます。応募者の中にインタビューを実施したい方が見つからない場合、再度新しい案件を作成してください。

Q：インタビューをしたいが対象者が見つからない

A：条件が厳しい場合(世の中全体にも該当する方が少ないケースなど)Interview Zeroでの実施が難しいケースがございます。条件を緩めて少しでも多くの方が該当するような募集要項や事前質問に工夫していただくようお願いいたします。

Q：一般に公開する前の情報を使ったインタビューを実施したいので募集の段階で守秘義務の内容を追加したい

A：可能です。モニタにはインタビューで知り得た情報を外部に共有しない義務を負っていますが、事前設問で上記の趣旨を追加することは可能です。

Q：当日モニタが参加しなかった

A：大変申し訳ございません。モニタが参加しなかった場合、チケットは消費されませんので再度別のモニタを選定いただくようお願い致します。

Q：こちらが想定していた条件と違う方が参加した

A：事前質問や登録いただいた属性と異なる方が参加してインタビューが成立しなかった場合、問い合わせ窓口よりご連絡ください。こちらで動画を確認してモニタに瑕疵があることが確認できたら、チケットの返却をさせていただきます。

Q：動画に字幕や発言録をつけることは可能か

A：納品動画には発言録・AI要約機能を搭載しており、テキストファイルでダウンロードが可能です。

Q：動画を関係者に共有したい

A：動画はモニタの個人情報保護の関係上、外部に共有することをお断りしております。

Q：モニタにインタビューをする際に質問してはいけない内容はあるか

A：個人情報に該当する内容(氏名、住所、メールアドレス、電話番号など)はお断りしております。また、政治・宗教などの思想に関する事、病歴など個人情報ではないがセンシティブな情報を聞く場合は、必ず事前質問にその旨を記載いただきモニタの承諾を得るようお願い致します。判断に迷われる場合は、お問い合わせ窓口よりご相談ください。

Q：インタビューに慣れていないため、うまくできるか不安がある

A：最初は誰でも答えられる単純な質問から始めるなど、できる限りモニタに答えやすい雰囲気を作ることを心がけてください。詳しくは弊社で作成した「消費者の声を引き出すためのインタビューガイド」をご参照ください。

- ✓ Interview Zeroについて、お問い合わせがある方は左列の「お問い合わせ」からご連絡ください。

Interview Zero

お問い合わせ

お問い合わせ内容の種類 *

☒ お問い合わせ
☐ 通報

ご自身のメールアドレス * 0/100
abc@macromill.com

タイトル * 0/100
タイトルを入力してください。

内容 * 0/800

【請求書払い／銀行振込によるチケットの購入をご希望の場合】
タイトルを「請求書払い」と記載いただき、内容にチケットの購入枚数をご記載ください。Q1以下のテンプレートはお手数ですが、消去いただきますようお願い申し上げます。

Q1：応募案件に関わる問い合わせになりますか。
はい／いいえ

Q2：(Q1がはいの場合) 案件のタイトルをご記載ください。

Q3：(Q1がはいの場合) インタビュー実施／実施予定のもでしたらインタビュー開始時間をご記載ください。

Q4：お問い合わせ内容

送信

①メニューの「お問い合わせ」をクリック

②お問い合わせ内容を記入後「送信」ボタンをクリック



Build your Data Culture

本サービスのお問い合わせ先

interviewzero.info@macromill.com