

(別紙)

<令和2年度第1回利用者アンケートの結果>

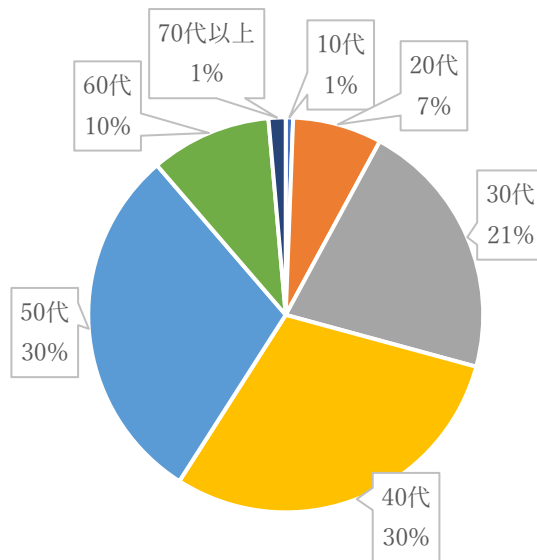
【実施期間】 2020年11月6日(金)～2020年11月25日(水) (20日間)

【回答数】 2,451件

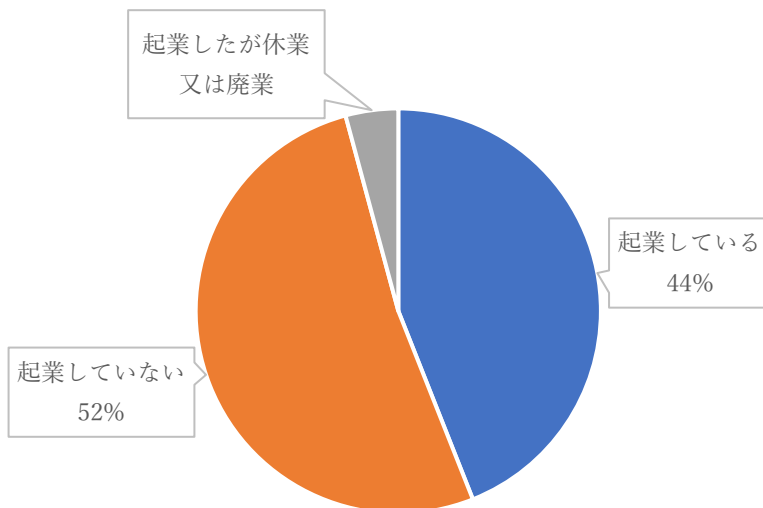
【主な回答結果】

1. 回答者の属性

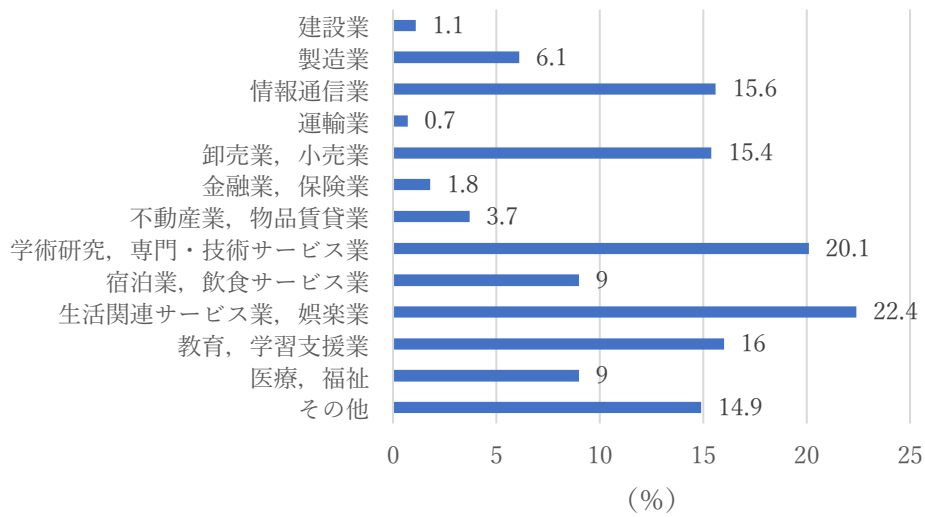
①年代別構成



②起業の状況

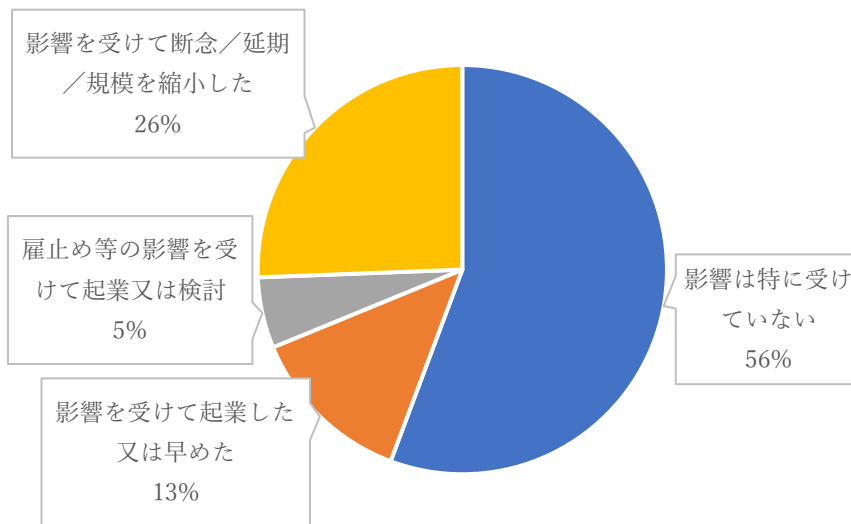


③起業もしくは起業予定の業種（複数選択）

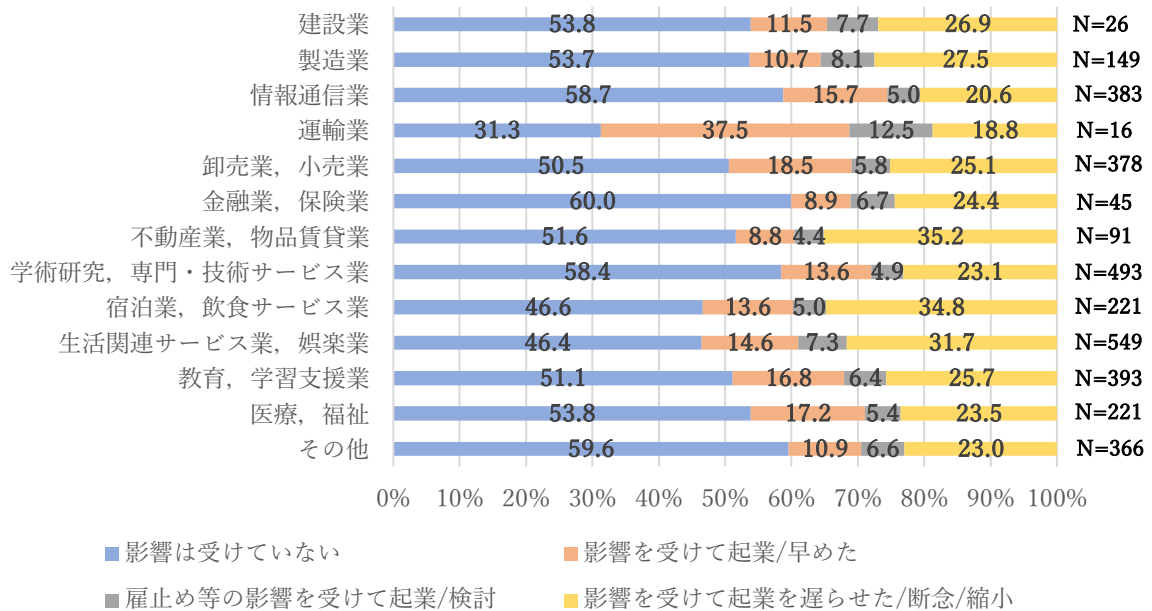


2. 新型コロナウイルス感染拡大の影響

①全体



②業種別



3. TOKYO創業ステーションのご利用状況

①利用したことのあるサービス（上位3種）

- 1位：単発開催のセミナー・イベント 41.5%
- 2位：ラウンジ（コワーキングスペース） 35.7%
- 3位：コンシェルジュ起業相談 31.1%

②期待する支援（上位3種）

- 1位：専門家からの助言（法務、労務、資金調達、知財等） 57.9%
- 2位：セミナー・イベント（起業関連情報・スキルの提供） 56.6%
- 3位：助成金・補助金による支援 52.8%

4. 主なご意見ご要望

（1）起業イベント・セミナーについて

【ご意見ご要望】

- ・イベントコンテンツを更に充実して欲しい。以下、ご要望が多いテーマ、カテゴリ。
 テーマ別：複業・副業、会社員の起業準備、ソーシャルビジネス、ウィズコロナ等
 カテゴリ別：業種別、成長ステージ別
- ・イベント開催後も視聴できるように、録画配信を増やしてほしい。

【ご回答】

- ・皆様からのご意見ご要望を踏まえ、今後の企画に反映させて参ります。引き続き、セミナー開催後のアンケートにもご協力をお願いいたします。
- ・なお、業種別セミナーについては、TOKYO創業ステーションTAMAで実施しておりますの

で、ぜひご参加ください。

<https://startup-station.jp/tn/services/seminar/gyoushubetsu/>

- ・録画配信については今後も実施していく予定です。ただし、イベント内容や趣旨、登壇者や関係者のご意向を踏まえ録画配信できないイベントもございますので、何卒ご了承ください。

(2) 相談について

【ご意見ご要望】

- ・オンライン相談の機会を増やしてほしい。

【ご回答】

- ・オンライン相談については、現在検討中です。ご不便をお掛けいたしますが何卒ご了承ください。

(4) 交流について

【ご意見ご要望】

- ・交流ができるイベントを増やして欲しい。

【ご回答】

- ・対面での交流イベントは、現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響で実施が困難な状況です。新型コロナウイルスの状況を見ながら、徐々に再開する予定でございます。なお、オンラインイベントでは、参加者の皆さまに顔出し（画面オン）いただき交流するイベントも開催しております。各イベントページにて確認のうえ、ご参加ください。

5. 最後に

ここでは代表的なご意見を紹介させていただきましたが、その他にも多種多様なたくさんのご意見をいただきました。これらの意見を元に、運営スタッフへの教育や運営方法の改善、支援メニューの充実に努めて参ります。今後ともTOKYO創業ステーションをよろしく願いいたします。

2021年1月28日

TOKYO創業ステーション事務局

運営：公益財団法人東京都中小企業振興公社