

(別紙)

<令和3年度第1回利用者アンケートの結果>

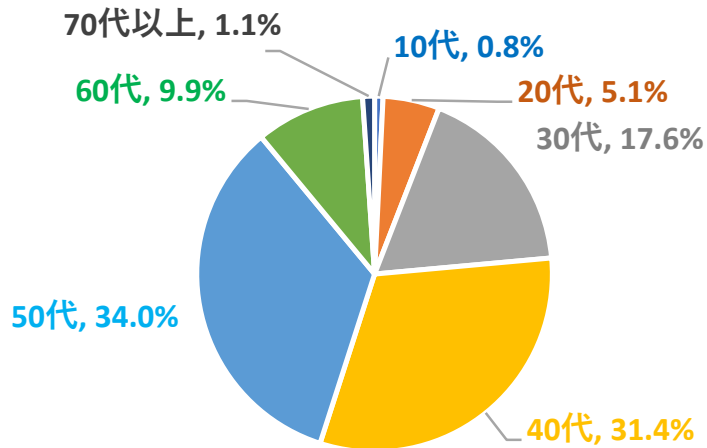
【実施期間】 2021年10月8日(金)～2021年10月22日(金) (15日間)

【回答数】 2,216件

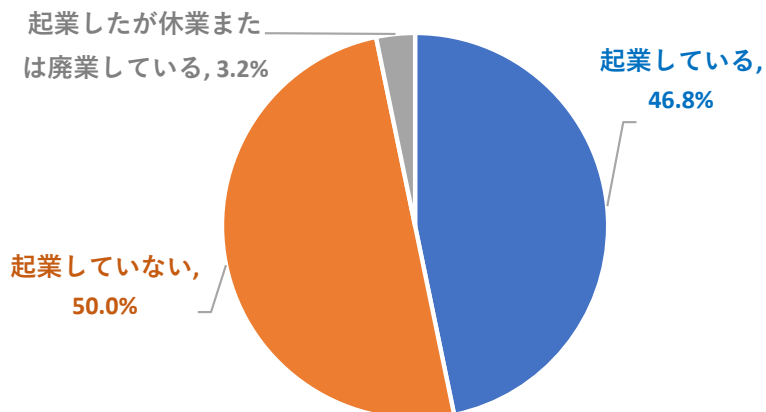
【主な回答結果】

1. 回答者の属性

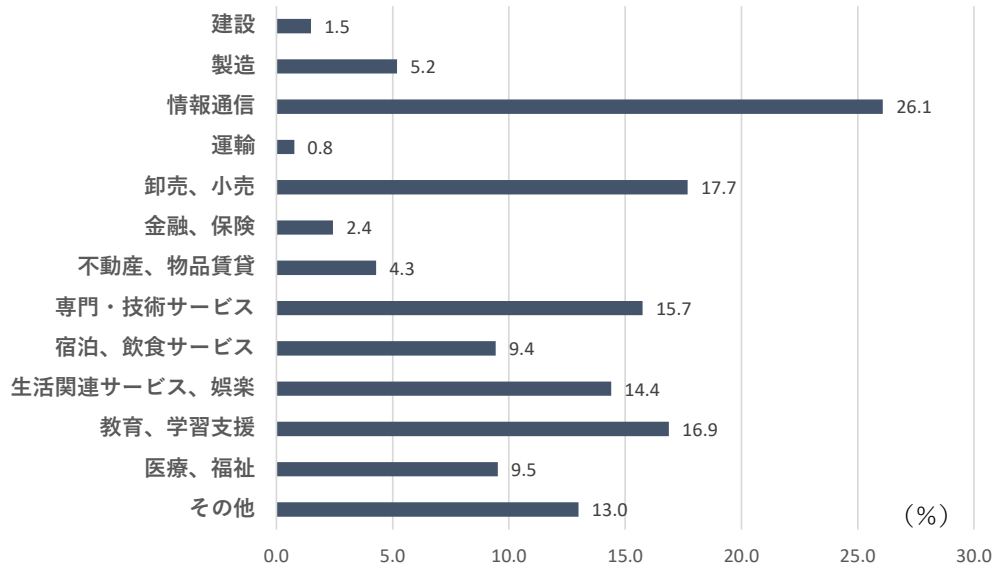
①年代別構成



②起業の状況

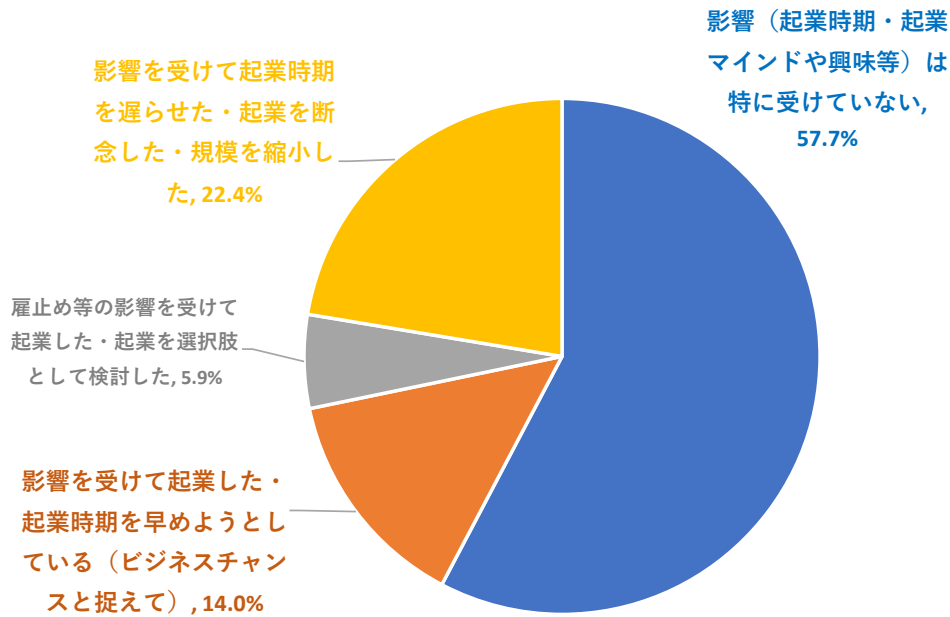


③起業もしくは起業予定の業種（複数選択）

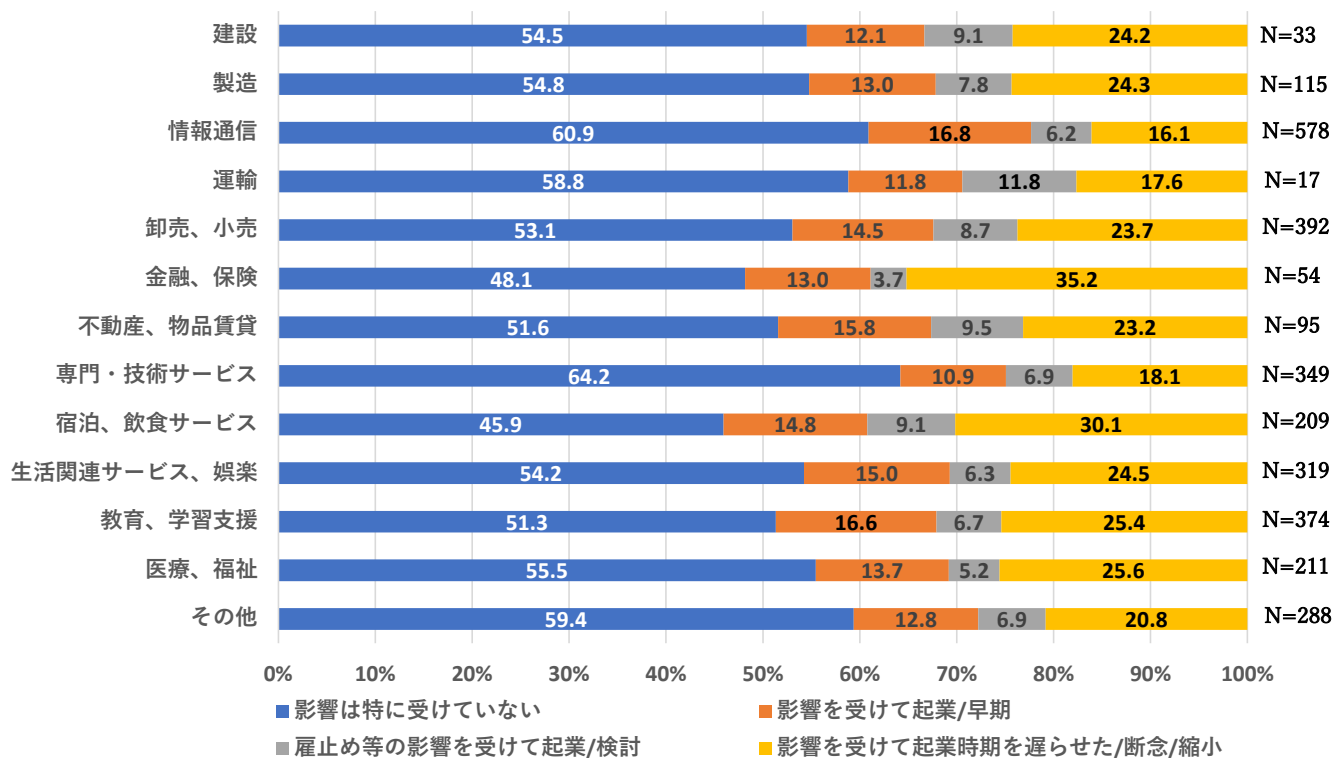


2. 新型コロナウイルス感染拡大の影響

①全体



②業種別



3. TOKYO創業ステーションのご利用状況

① 利用したことのあるサービス（上位3種）

- 1位：イベント（企業関連情報・交流会・スキルUPセミナー等） 51.5%
- 2位：コンシェルジュ相談 28.1%
- 3位：プランコンサルタント相談（事業計画の策定支援） 27.1%

② 期待するサービス（上位3種）

- 1位：セミナー・イベント（起業関連情報・スキル経験の提供） 58.8%
- 2位：専門家からの助言（法務・資金調達・知財等） 51.0%
- 3位：助成金・補助金による支援 50.0%

4. 主なご意見ご要望

(1) 起業イベント・セミナーについて

【ご意見ご要望】

- ・オフラインイベント、交流会の開催
- ・オンラインイベントの継続実施
- ・イベントの録画配信

【ご回答】

- ・オフラインイベントの開催は多くご要望頂いております。新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら対面でのセミナーやワークショップなど多様なイベントを実施して参ります。
- ・オンラインイベントは、利便性も高く継続して実施致します。オフラインイベントとのバランスを考えながら企画して参ります。
- ・録画配信については今後も実施していく予定です。ただし、イベント内容や趣旨、登壇者や関係者のご意向を踏まえ録画配信できないイベントもございますので、何卒ご了承ください。

(2) 相談について

【ご意見ご要望】

- ・オンライン相談を継続して欲しい。
- ・誰に相談して良いかわからない。

【ご回答】

- ・オンライン相談については、継続して実施する予定です。ご予約の際に「対面相談（来館）」「電話相談」「オンライン相談」の中からお希望の相談方法をお選び下さい。
相談種別ごとにご利用方法が異なりますので、詳細はホームページにてご確認ください。
- ・誰に相談して良いかわからない場合は、Startup Hub Tokyo に在籍しているコミュニティマネージャーや運営スタッフへお気軽にお声がけください。

(3) 交流について

【ご意見ご要望】

- ・オフラインでの交流会を増やして欲しい。

【ご回答】

- ・対面での交流イベントは、新型コロナウイルス感染拡大の状況を見ながら開催して参ります。
リアルな場での交流の機会を提供できるよう企画検討致します。

5. 最後に

ご意見ご要望に関しては、コメントの多かった内容の紹介とご回答とさせて頂きました。ご紹介したコメント以外にも、さまざまなご意見やご要望を頂戴しております。皆様からの貴重なご意見を元に、施設運営の改善、スタッフへの教育などに活かすと共に、支援サービスメニューの充実に努めて参ります。

今後ともTOKYO創業ステーションをよろしくお願い致します。

2021年12月25日

TOKYO創業ステーション事務局
運営：公益財団法人東京都中小企業振興公社